

Доклад
по правоприменительной практике
Управления Роспотребнадзора
по Липецкой области
за IV квартал 2017 года

Липецк, 2018

Настоящий обзор правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Липецкой области за 2017 г. (далее - Обзор) подготовлен во исполнение пункта 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Закон № 294-ФЗ), методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016 г. № 7, и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016 г. № 1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения». Обзор правоприменительной практики и перечень типичных нарушений подготовлен за III квартал 2017 года по результатам проведенных контрольно-надзорных мероприятий.

В рамках развития механизма открытости Роспотребнадзора, для повышения грамотности населения (в т.ч. занятого в различных сферах предпринимательской деятельности) по вопросам законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей в сети «Интернет» в открытом доступе на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Липецкой области (<http://48.rospotrebnadzor.ru/>):

- размещены перечни актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора,

- размещены проверочные листы, которые оформляются в ходе плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере торговли продовольственными товарами, общественного питания, оказания парикмахерских услуг.

- общедоступны Ежегодные планы проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и Единый реестр проверок, содержащий информацию о плановых и внеплановых проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, об их результатах и о принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений.

При реализации функций по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Роспотребнадзор руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, а также:

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон № 2300-1);
- Федеральным законом от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;
- Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральным законом от 30 декабря 2006 г. № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 22 ноября 1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется

требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. №918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг' общественного питания»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 23 апреля 1997 г. № 481 «Об утверждении Перечня товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 сентября 1997 г. № 1263 «Об утверждении Положения о проведении экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, их использовании или уничтожении»;

- Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности паковки» (ТР ТС 005/2011);

- Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности зерна» ТР ТС 015/2011);

- Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011);

- Техническим регламентом Таможенного Союза «Пищевая продукция в части ее маркировки» (ТР ТС 022/2011);

-Техническим регламентом Таможенного Союза «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей» (ТР ТС 023/2011);

- Техническим регламентом Таможенного Союза «Технический регламент на масложировую продукцию» (ТР ТС 024/2011);

- Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического

- лечебного и диетического профилактического питания» (ТР ТС 027/2012);
- Техническим регламентом Таможенного Союза «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств» (ТР ТС 029/2012);
 - Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности молока и молочной продукции» (ТР ТС 033/2013);
 - Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности мяса и мясной продукции» (ТР ТС 034/2013);
 - СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 ноября 2001 №31;
 - СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 7 сентября 2001 г.;
 - СанПиН 2.3.2.1940-05 «Организация детского питания», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 3;
 - СанПиН 2.3.2.1293-03 «Гигиенические требования по применению пищевых добавок», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 апреля 2003 г. № 59;
 - СанПиН 2.3.2.1290-03 «Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД)», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 17 апреля 2003 г. № 50;
 - СанПиН 2.3.2.1078-01 «Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 14 ноября 2001 г. № 36;
 - ГН 2.3.3.972-00 «Предельно допустимые количества химических веществ,

выделяющихся из материалов, контактирующих с пищевыми продуктами», утверждено Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 29 апреля 2000 г. и др.

Мероприятия по контролю (надзору) в 2017 г. осуществлялись в соответствии с планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2017 г., утвержденным органами прокуратуры.

Планирование плановых проверок в рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора осуществлялось с применением риск-ориентированной модели организации контрольно-надзорной деятельности. Реализация риск-ориентированного надзора позволила пересмотреть подходы к планированию контрольно-надзорных мероприятий, выделить приоритеты и сконцентрировать усилия на проверке объектов предпринимательской деятельности с высоким потенциальным риском причинения вреда, прежде всего здоровью человека.

При планировании на 2017 год был использован региональный реестр хозяйствующих субъектов и объектов, сформированный с учетом требований Правил отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к определенной категории риска или определенному классу опасности, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 г. № 806.

Из реестра были выбраны субъекты, подлежащие надзору в соответствии с Федеральными законами от 28.12.2008 г. № 294-ФЗ и от 13.07.2015 №246-ФЗ (в части «моратория» на проверки предприятий малого предпринимательства), Постановлениями Правительства Российской Федерации от 21.08.2013 № 806 (в части присвоение категория риска, от которой зависит периодичность проверок) и от 23.11.2009 № 944 «Об утверждении видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью». Применены методические рекомендации «Классификация хозяйствующих субъектов и видов деятельности по потенциальному риску причинения вреда здоровью

человека для организации плановых контрольно-надзорных мероприятий» (приказ Роспотребнадзора от 30 сентября 2015 г. № 1008), методические рекомендации «Расчет показателей, характеризующих численность населения под воздействием факторов потенциального риска причинения вреда здоровью человека объектами санитарно-эпидемиологического надзора» (приказ Роспотребнадзора от 7 октября 2015 г. № 1025).

Общее количество проверок в 2017 г. сократилось на 13% (с 3 225 до 2801), в т.ч. число плановых проверок - на 12,3% (с 1 228 до 1 071), количество же внеплановых – на 13,4% (с 1 997 до 1 730). В целом ежегодная тенденция сокращения числа проверок сохраняется: на 13,2% - в 2017 г., на 3% в 2016 г.; на 10,3% – в 2015 г., на 8,5% – в 2014 г., на 27% – в 2013 г.

Практически не изменилась структура проверок: доля плановых, от общего количества проведенных, составила 38,2% (в 2016 г. - 38%).

Не увеличилась административная нагрузка на предприятия малого бизнеса: доля плановых проверок этих предприятий составила 7,7% (на 5,4% меньше, чем в 2016 г.), число проведенных проверок сократилось на 12,3%, удельный вес всех проверенных в отчетном году субъектов малого предпринимательства (с учетом внеплановых проверок по поручениям Правительства РФ) остался практически на уровне 2016 г. - 40,5% (в 2015 г. – 59%).

Относительно 2016 г. в 1,5 раза сократились проверки по контролю выполнения предписаний, в 15,9 раз - по обращениям потребителей. Значительное уменьшение числа проверок по обращениям потребителей объясняется, прежде всего, изменениями законодательства: введение претензионного порядка рассмотрения обращений, необходимости идентификации в системе ЕСИА, возможная ответственность за представление недостоверных сведений, с одной стороны усложнило процедуру подачи обращений, с другой - сократило число обращений, связанных с недобросовестной конкуренцией, надуманными обвинениями и пр. Вторая причина - нежелание обращаться с претензией к хозяйствующему субъекту в тех случаях, когда при первичном обращении в орган контроля (надзора) заявителем не были учтены новые вышеуказанные положения законодательства.

Нарушения требований законодательства были выявлены при 86,4% проведенных проверок. У 42,3% хозяйствующих субъектов выявлялись нарушения, представляющие угрозу причинения вреда здоровью.

Прослеживается тенденция увеличения количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства в области защиты прав потребителей (2017 г. – 86,4%, 2016 г. – 84,7%, 2015 – 82%; 2014 г. – 82,2%, в 2013 г. – 78%, в 2012 году – 72%, в 2011 году – 68%). В отчетном году зарегистрированы 4 случая причинения вреда здоровью граждан: на 2-х объектах общественного питания и на 2-х промышленных предприятиях. По результатам расследования случаев пищевого отравления в предприятии общественного питания Управлением в защиту неопределенного круга лиц подано исковое заявление, обжалованное в суд индивидуальным предпринимателем, но оставленное в силе судом вышестоящей инстанции.

Выявлением правонарушений завершились 98,6% плановых проверок и 74,5%. На 11,1% повысилась эффективность внеплановых проверок (составила), в т.ч.:

- при внеплановых проверках без уведомления на 4,3% и составила 99,6% (часть 2 статьи 13 ФЗ-29 «О качестве и безопасности пищевых продуктов»);

- внеплановых проверок в сфере технического регулирования - на 10% (составила 86,3%).

По итогам проведенных проверок в 2017 г. выдано 2 302 **предписания** должностного лица об устранении выявленных нарушений (в 2016 г. – 1 633), в т.ч. по плановым проверкам – 1053 (в 2016 г. - 862). Выдачей предписаний завершены 98,5% проверок, в т.ч. 99,6% плановых, 97,5% внеплановых проверок, в ходе которых выявлены нарушения (в 2016 г. соответственно – 50,6%, 70,2% и 38,6%).

По результатам надзорных мероприятий в отчетном году было возбуждено 7 250 дел. Из них практически 70% - за невыполнение норм

санитарного законодательства и около 26,5% за нарушения требований законодательства о защите прав потребителей.

К назначению административных наказаний, при рассмотрении административных дел, в рамках действующего законодательства, применяется дифференцированный подход (в зависимости от вида субъекта): в отчетном году в 2,3 раза увеличилось количество вынесенных предупреждений. В структуре административных наказаний на 5,5% снизилась доля штрафов. В связи с ростом числа правонарушений представляющих угрозу причинения вреда, нарушений прав потребителей на приобретение качественных товаров и продукции на 34,6% увеличилось число материалов направленных в суд для применения таких мер как АПД и конфискация.

В суды на рассмотрение направлен 681 материал об административных правонарушениях (на 3,5% больше относительно 2016 г.). Производство судами прекращено по 3 делам (0,3% от всех переданных; в 2016 году этот показатель составлял - 1,2%). Удельный вес положительных решений от рассмотренных судами дел составил – 99,5% (на 0,9% больше показателя 2016 г.)

Доля дел переданных в суды на административное приостановление деятельности и конфискацию от всех дел, переданных в суды в 2017 г. увеличилась относительно 2016 г. на 15% и составила 59,6%. Удельный вес постановлений суда о применении указанных специальных видов наказаний увеличился на 12,6% и составил 57,2%.

В целях предупреждения правонарушений по результатам рассмотрения административных дел внесено 3 606 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению правонарушения.

Хозяйствующими субъектами в судебные органы **обжаловано** 45 постановлений о привлечении к административной ответственности, из них оставлено в силе - 21 постановление; изменено в части - 5; находятся в процессе обжалования - 17; прекращено производство по 2 делам.

В апелляционной инстанции заявителями обжалованы решения судов первой инстанции по 12 административным делам, из них оставлены без изменений – 7, в

процессе рассмотрения находятся - 5. Таким образом, по результатам вынесенных решений судов действия Управления в 100% случаев были признаны законными и обоснованными.

Подготовлено в суды в защиту прав потребителей и граждан 126 **исковых заявлений** против 95 в 2016 г., в т.ч.:

- об обязанности устранения нарушений требований санитарного законодательства – 51 (в 2 раза больше, чем в 2016 г.);

- в целях защиты прав потребителей – 75 (уд. вес – 59,5%). Все рассмотренные иски судами удовлетворены.

В отношении субъектов малого предпринимательства: на фоне сокращения количества проведенных проверок, на 3,3% уменьшилось число наложенных административных штрафов (с 2 432 до 2 352) и в 2,5 раза возросло количество вынесенных предупреждений (с 231 до 575). Предупреждения, вынесенные в отношении субъектов малого предпринимательства, составили 70% от всех вынесенных руководителем Управления постановлений по делу об административном правонарушении.

Увеличение удельного веса проверок, по итогам которых были выявлены нарушения с 74,7% (показатель 2016г.) до 86,9% в 2017 г. вызвали рост в 1,7 раз количества материалов, переданных в суды для применения таких мер как административное приостановление деятельности и конфискация предмета административного правонарушения (2017 г. – 263, 2016 г. - 158). Средний размер примененного административного штрафа уменьшился с 6,1 тыс. руб. до 4,9 тыс. руб.

В то же время количество направленных предостережений в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о недопустимости нарушения обязательных требований составило 53,4% от общего числа внесенных в адрес хозяйствующих субъектов (181 из 339).

В соответствии с **показателями деятельности** Роспотребнадзора, разработанными в рамках «Реформы надзорной деятельности»:

- удельный вес проверок, проведенных на объектах двух наименее опасных категорий риска, составил 10,3% (это проверки объектов, отнесенных к умеренной, пятой категории риска);

- наименьший показатель уд. веса объектов, на которых были выявлены нарушения, относится к объектам высокого риска (73,7% при среднем – 82,8%);

- наибольшие показатели уд. веса объектов, на которых были выявлены нарушения, сложились на объектах среднего и умеренного риска (85,9 и 86,1% при среднем – 82,8%);

- доля субъектов, на объектах которых устранены нарушения, выявленные в ходе проверок, составила 93,4% (на уровне 2016 г.);

- доля объектов, допустивших повторные нарушения обязательных требований, представляющих угрозу причинения вреда и являющиеся грубыми, составила 0,2% (на уровне 2016 г.).

В 2017 году наибольшее число выявленных в ходе проверок нарушений были квалифицированы по статьям 6.3, 6.4, 6.6, ч. 1 ст. 6.7, 14.15, части 1 статьи 14.43 КоАП РФ. Хозяйствующими субъектами чаще всего допускались нарушения по следующим направлениям:

нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил – составлено 1517 протоколов об административном правонарушении;

нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта - составлено 955 протоколов об административном правонарушении;

Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения - составлено 944 протоколов об административном правонарушении;

Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения, к техническим, в том числе аудиовизуальным, и иным средствам воспитания и обучения, к

учебной мебели, а также к учебникам и иной издательской продукции - 567 протокола;

Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов - составлено 530 протоколов об административном правонарушении;

Нарушение установленных правил продажи отдельных видов товаров - составлено 503 протокола об административном правонарушении.

Реализация профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований в 2017 г.

В рамках плана реализации мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований Управления Роспотребнадзора по Липецкой области и с целью исполнения положений статьи 8.3 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ в течение 2017 г. проводились следующие профилактические мероприятия.

1. На официальном сайте Управления размещен перечень нормативных правовых актов, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля с активными ссылками на тексты указанных документов, который поддерживается в актуальном состоянии с целью исключения устаревших требований.

2. С целью формирования единого понимания обязательных требований в установленной сфере деятельности у всех участников контрольно-надзорной деятельности, систематически осуществлялась подготовка разъяснений о новых нормативных правовых актах, а также порядку и особенностях применения действующих норм законодательства, устанавливающих обязательные требования, в том числе по актуальным темам. В разделе «Для предпринимателей» размещаются комментарии о содержании новых НПА, внесенных изменениях в действующие НПА, сведения, раскрывающие и поясняющие обязательные требования. Вся информация публична и доступна. Для разъяснения новых обязательных требований, вопросов практического применения нововведений законодательства активно используется журнал (бюллетень) «Санитарно-

эпидемиологический вестник», издаваемый ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Липецкой области», сборник «Справочник предпринимателя Липецкой области», ежемесячный общественно-политический журнал «Неоновый город», Липецкая газета (10 публикаций в 2017 г.).

3. Разработано руководство для хозяйствующих субъектов, занятых в сфере производства сельскохозяйственной продукции, памятка по профилактике описторхоза для руководителей и персонала сферы общественного питания, памятка по профилактике описторхоза для руководителей и персонала предприятий, связанных с переработкой рыбы размещены.

4. Во исполнение приказа Роспотребнадзора от 30.01.2017 г. № 42 «О проведении акции «Дни открытых дверей для предпринимателей» организованы и проведены в рамках Всероссийской акции ежеквартальные «Дни открытых дверей для предпринимателей» в апреле, июле и октябре 2017 года.

Источником информации о проведении акций «Дни открытых дверей для предпринимателей» на территории области послужила информация, размещенная на сайтах Управления Роспотребнадзора по Липецкой области, глав муниципальных образований, в социальных сетях («Facebook», «ВКонтакте»), через порталы Управления среднего и малого бизнеса Липецкой области, ассоциаций бизнес-сообщества. Всего подготовлено 192 информации, из них 66 – в средства массовой информации (районные газеты, телевидение).

В рамках акций было организовано консультирование представителей бизнес-сообщества по наиболее актуальным вопросам с разъяснением требований законодательства Российской Федерации в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Наиболее актуальными были вопросы: взаимодействие с Роспотребнадзором при открытии и осуществлении предпринимательской деятельности; принципы внедрения системы обеспечения качества ХАССП; требования к источникам водоснабжения и др. Оказана консультативная

помощь в разрешении проблемных вопросов в области защиты прав потребителей, в т.ч. по предоставлению финансовых услуг и полисов автострахования.

Из общего количества консультаций (144), специалистами Управления Роспотребнадзора по Липецкой области проведено 84, территориальными отделами – 50.

5. Проведены публичные обсуждения правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в 1, 2 и 3 кварталах 2017 года.

В обсуждении принимали участие Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Липецкой области, Председатель Общественной палаты, Председатель Липецкого Регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России», представители прокуратуры, бизнес-сообщества, руководители подконтрольных субъектов, представители деловых и общественных объединений, средства массовой информации.

Всего в трех слушаниях приняли участие более 600 человек, из них порядка 250 – по видеоконференцсвязи в территориальных отделах Управления.

При подготовке публичных обсуждений были подготовлены и размещены на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в разделе «Направления деятельности» «Административная практика» доклады:

- О правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по Липецкой области за I, II и III кварталы 2017 года.
- О соблюдении обязательных требований с разъяснением неоднозначных или не ясных для подконтрольных лиц обязательных требований (3 доклада).

На сайте создан сервис для сбора вопросов по представленным докладам. Всего поступило 26 вопросов, ответы опубликованы на сайте.

В ходе мероприятий проведено обсуждение результатов правоприменительной практики Управления за 1, 2 и 3 кварталы 2017 года,

типовых нарушений обязательных требований и мероприятий по их устранению, даны разъяснения нормативных правовых актов.

Были рассмотрены вопросы:

- по итогам 1 квартала 2017 года - типичных нарушений обязательных требований в области санитарно-эпидемиологического благополучия и мероприятий по их устранению на объектах торговли, пищевой промышленности, на объектах образовательной деятельности, здравоохранения, на промышленных объектах; были даны разъяснение о профилактических обследованиях животноводов. Рассмотрены так же типичные нарушения обязательных требований в области защиты прав потребителей и мероприятия по их устранению на объектах финансовой деятельности и по предоставлению коммунальных услуг;

- по итогам 2 квартала 2017 года - вопросы типичных нарушений обязательных требований в области санитарно-эпидемиологического благополучия и мероприятия по их устранению при организации летней оздоровительной кампании, на объектах образовательной деятельности; типичные нарушения обязательных требований по результатам внеплановых мероприятий при расследовании инфекционных заболеваний – для целевой аудитории специалистов дошкольных и общеобразовательных учреждений, учреждений отдыха детей;

- по итогам 3 квартала 2017 года - типичные нарушения обязательных требований в области санитарно-эпидемиологического благополучия и мероприятия по их устранению на мясоперерабатывающих предприятиях, на предприятиях по переработке птицеводческой продукции, в т.ч. в части обеспечения безопасности объектов окружающей среды, типичные нарушения обязательных требований профилактики заболеваний, общих для человека и животных, на животноводческих предприятиях – для целевой аудитории специалистов мясоперерабатывающих предприятий, предприятий по переработке птицеводческой продукции, сельскохозяйственных предприятий.

Участники приняли активное участие в обсуждении докладов. Было отмечено, что проведение публичного обсуждения способствовало повышению доступности информации о правоприменительной практике

Управления, проблемных вопросах по соблюдению санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Высказаны предложения по оптимизации нормативных требований, широкому доступу к информации о присвоенных подконтрольным субъектам категориях риска.

По итогам подготовлены Протоколы заседания публичных обсуждений, видеозапись мероприятия размещена на официальном сайте Управления.

В целях подведения итогов публичных обсуждений, определения их эффективности и полезности проведено анкетирование представителей хозяйствующих субъектов.

Анализ результатов анкетирования показал, что о проведении Дня открытых дверей для предпринимателей большинство – 90% узнали из приглашения, поступившего из органа государственного контроля (надзора), 10% из средств массовой информации. Результат и форма публичного обсуждения проведения мероприятия удовлетворяет 98% опрошенных, не удовлетворяет – 0, затруднились ответить – 2%.

Тематика проведенного мероприятия интересует 94% предпринимателей, частично интересует – 3%, не интересует – 3%. Выразили желание дальнейшего участия в подобном мероприятии – 98% опрошенных, затруднились с ответом – 2%.

В результате проведенного анкетирования предприниматели предложили вопросы, которые они хотели бы обсудить в рамках последующих аналогичных акций «День открытых дверей для предпринимателей: об изменениях в санитарном законодательстве и законодательстве о защите прав потребителей; о требованиях при реализации системы ХАССП, проведении производственного контроля; о контроле (надзоре) за реализацией фальсифицированной продукции; о защите прав индивидуальных предпринимателей и юридических лиц при осуществлении государственного контроля (надзора); о маркировке изделий из натурального меха специальными контрольными (идентификационными) знаками; о контроле (надзоре) за реализацией антитабачного законодательства; о контроле (надзоре) за нестационарными торговыми

объектами общественного питания; об административной практике Управления, о степени ответственности за административные правонарушения; о контроле (надзоре) за утилизацией медицинских отходов; о требованиях к оформлению «Уголка потребителя»; о прохождении обязательных медицинских осмотров в соответствии с вредными факторами условий труда.

б. В соответствии с планом проведены 30 семинаров, совещаний, круглых столов и пр., в рамках которых руководители хозяйствующих субъектов были проинформированы о требованиях законодательства применительно к различным отраслям деятельности. Основная тематика:

- требования к организации питания в общеобразовательных организациях,
- требования к организации ЗСО источников водоснабжения,
- требования к осуществлению продажи товаров дистанционным способом,
- требования к учреждениям оздоровления и отдыха детей,
- требования к организации в трудовых коллективах мероприятий по профилактике гриппа, ОРВИ, ВИЧ,
- требования к организации медицинских осмотров для работающего населения,
- требования ТР ТС «О безопасности продукции для детей и подростков», «О безопасности детских игрушек»,
- требования санитарного законодательства по обеспечению охраны труда на предприятиях строительного комплекса,
- требования к предприятиям торговли и предприятиям общественного питания, осуществляющих реализацию алкогольной продукции,
- требования к предприятиям общественного питания, осуществляющие изготовление продукции японской кухни (роллы, суши и др.) и пр.

Помимо этого организованы 10 дополнительных организационных мероприятий, в т.ч. по вопросам применения новой редакции Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», вступившей в законную силу 01.01.2017 г.

7. Проведены тематические «горячие линии», приуроченные к:

- Всемирному дню защиты прав потребителей,
- летней оздоровительной кампании (организация отдыха и оздоровления детей),

- началу учебного года,

по вопросам:

- соблюдение требований ТР ТС «О безопасности продукции для детей и подростков», «О безопасности детских игрушек»
- соблюдение норм действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей при оказании туристских услуг.

8. Для информирования ЮЛ и ИП активно используются площадки торгово-промышленной палаты, Координационного совета по развитию малого и среднего предпринимательства, Совета по улучшению инвестиционного климата и содействия развития конкуренции в Липецкой области, 3-х сторонней комиссии по урегулированию социально-трудовых отношений и др.

9. Внедрены в практику предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в отчетном году направлено 339 предостережений).

10. Специалистами активно проводится разъяснительная работа на объектах надзора (консультирование, обсуждения, разъяснения обязательных требований, положений о претензионном порядке рассмотрения обращений и пр.). Разъяснительной работой в отчетном году были охвачены 100% объектов чрезвычайно высокого риска и умеренного риска, 91,7% объектов среднего риска, 92,8% объектов среднего риска и 78% объектов высокого риска.

11. Обобщенная практика осуществления надзора размещается на сайте Управления.

Типичные нарушения требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения (IV кв. 2017 г.)

№	Вид организации (предприятия)	Типовые нарушения
1.	Дошкольные образовательные организации	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. помещениям, их оборудованию и содержанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соответствие отделки стен и потолков в прачечных, туалетах и моечных групп требованиям санитарных правил (исключается возможность обработки дезинфекантами);

		<p>2. естественному и искусственному освещению помещений</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соответствие уровней искусственной освещенности в приемных и игровых дошкольных групп нормативным требованиям (занижены); <p>3. организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием пищевых продуктов без маркировочных ярлыков, документов, подтверждающих их качество и безопасность; - занижение, относительно нормативов, суммарных объемов блюд для детей старше 3-х лет за счет занижения объемов блюд полдников и ужинов; - нарушение требований к маркировке инвентаря и оборудования на пищеблоке; - нарушение требований к ведению документации по бракеражу пищевых продуктов, продовольственного сырья, готовой кулинарной продукции; <p>4. приему детей в дошкольные образовательные организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием детей без заключения врача-фтизиатра при отказе от туберкулинодиагностики; - формальное проведение утреннего фильтра в группах с регистрацией инфекционных болезней; - прием детей в группу после длительного отсутствия их в ДОУ без справки от врача; <p>5. прохождению профилактических, медицинских осмотров, гигиенического воспитания и обучения, личной гигиены персонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием на работу лиц, не прошедших профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию; <p>6. прочим гигиеническим и противоэпидемическим мероприятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к проведению текущих дезинфекционных мероприятий.
2.	Общеобразовательные организации	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. помещениям, их оборудованию и содержанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не созданы условия для обработки спортивного инвентаря, уборочный инвентарь для этих целей отсутствует; - нарушение режима проветривания помещений: окна и фрамуги в рекреациях закрыты наглухо (закручены шурупами); - несвоевременная замена устаревших оконных рам; - нарушение требований к оборудованию и оснащению туалетов; <p>2. естественному и искусственному освещению помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соответствие уровней искусственной освещенности действующим нормативам в учебных помещениях (занижены); <p>3. водоснабжению и канализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие горячего водоснабжения в кабинетах технологии, физики, химии; <p>4. организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие раковин для мытья рук персонала в производственных цехах пищеблоков; - нарушение правил товарного соседства при хранении скоропортящихся продуктов;

		<ul style="list-style-type: none"> - нарушение маркировки инвентаря и оборудования на пищеблоке; - порционирование блюд осуществляется без использования одноразовых перчаток; - отсутствие на моечных ваннах для мытья столовой посуды маркировки объемной вместимости, отсутствие мерные емкости для дозирования моющих и дезинфицирующих средств; - нарушение требований к обработке яиц; - нарушение требований по организации питьевого режима: отсутствие документов на воду питьевую, расфасованную в емкости; - нарушение правил мытья посуды, обработки столовых приборов; <p>5. иммунопрофилактике инфекционных болезней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к проведению иммунизации персонала в рамках Национального календаря прививок.
3.	Медицинские организации	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. зданиям, сооружениям и помещениям, оборудованию, инвентарю:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к внутренней отделке помещений; своевременному проведению текущих ремонтов; - отсутствие общеобменной приточно-вытяжной вентиляции и местной вытяжной вентиляцией с удалением паров растворов на уровне моечных ванн в помещениях для обработки эндоскопов; - не созданы условия для безбарьерного доступа маломобильных групп населения; - нарушение требований к использованию уборочного инвентаря и обеспечению персонала спецодеждой; <p>2. организации и проведению дезинфекционных стерилизационных, дезинсекционных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований дезинфекционно-стерилизационного режима в отношении эндоскопического оборудования; - нарушение требований к использованию стерильного материала; - нарушение требований к организации и проведению дезинсекционных мероприятий; - отсутствие даты вскрытия на упаковках химических индикаторов для контроля заданной концентрации рабочих растворов дезинфекционного средства (что не позволяет определить время их эксплуатации и оценить качество контроля); <p>3. порядку организации и проведения производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не проводится производственный контроль за концентрацией рабочего раствора дезинфицирующего средства; - не осуществляется производственный контроль за условиями труда, качеством воздушной среды закрытых помещений, за параметрами микроклимата и освещенности, воздуха, стерильности, качества дезинфекции; <p>4. организации обращения за медицинскими отходами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускается смешивание отходов классов «А» и «Б»; - отсутствует маркировка на ёмкостях (непрокальваемых

		<p>контейнерах) для сбора опасных отходов класса Б (колющих);</p> <p>5. выявлению, регистрации и учёту больных инфекционными болезнями и лиц с подозрением на инфекционные болезни, носителей возбудителей инфекционных болезней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не в полном объеме осуществляется выявление, учёт и регистрация инфекционных болезней (включая инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи, вирусные гепатиты); - недостаточная организации мероприятий по раннему выявлению и профилактике педикулеза, раннему выявлению и профилактике туберкулеза; - несвоевременное информирование о лице, обратившемся за антирабической помощью, о регистрации поствакцинального осложнения; - не качественный сбор эпидемического анамнеза у лица, обратившегося за антирабической помощью; <p>6. иммунопрофилактике инфекционных болезней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к проведению иммунизации персонала в рамках Национального календаря прививок; - нарушение требований к организации, планированию и обеспечению безопасности при проведении профилактических прививок детскому и взрослому населению; - нарушение требований обследования больных внебольничными пневмониями; <p>7. Нарушение условий транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов (ИЛП):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие термоиндикаторов для контроля температурного режима при транспортировании и хранения ИЛП; - превышение 3-х месячного срока хранения вакцины КОКАВ на 3-ем уровне холодной цепи; <p>8. эксплуатации помещений стоматологических медицинских организаций и требований инфекционной безопасности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к параметрам физических факторов на рабочих местах сотрудников; - не соблюдение правил обработки рук медперсонала.
4.	Станции по борьбе с болезнями животных	<p>Нарушения требований к осуществлению деятельности, не связанной с извлечением прибыли, предусмотренные специальным разрешением (лицензией):</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соответствие объемно-планировочных решений в лабораториях требованиям законодательства в части соблюдения поточности технологических процессов; - отсутствие приточно-вытяжной вентиляции в помещениях «заразной» зоны; - нарушения требований к внутренней отделке помещений лабораторий, неудовлетворительное санитарно-техническое состояние; - отсутствие контроля концентрации дезинфицирующих средств на содержание активного действующего вещества; - отсутствие бактериологического контроля стерилизаторов; - отсутствие положений (инструкций) определяющих режим

		<p>безопасной работы с патогенными биологическими агентами (ПБА) и планов мероприятий по действиям в чрезвычайных условиях; стандартных операционных процедур для каждого вида работ с ПБА II группы патогенности, манипуляций и используемых технологий;</p> <p>- нарушение требований к прохождению медицинских осмотров и профилактической иммунизации обязательных контингентов (против бешенства).</p>
5.	Предприятия торговли	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. планировке, размещению и устройству помещений:</p> <p>- отсутствие отдельных фасовочных для разных групп пищевых продуктов;</p> <p>- нарушение правил поточности для сырых и готовых продуктов, продовольственных и непродовольственных товаров;</p> <p>2. содержанию помещений (санитарно-техническому состоянию):</p> <p>- не своевременное проведение ремонта;</p> <p>- отсутствие моечных для мытья торгового инвентаря и оборудования;</p> <p>3. хранению пищевых продуктов:</p> <p>нарушение температурного режима хранения пищевых продуктов;</p> <p>4. реализации пищевых продуктов:</p> <p>- отсутствие информации о дате изготовления, условиях хранения товара;</p> <p>- реализация продукции с истекшими сроками годности;</p> <p>5. организации производственного контроля:</p> <p>- не осуществление лабораторных исследований пищевых продуктов в рамках программ производственного контроля;</p> <p>6. условиям труда работающих:</p> <p>- не соответствие требованиям нормативной документации освещенности на рабочих местах;</p> <p>7. проведению мероприятий по борьбе с насекомыми и грызунами:</p> <p>- нарушение установленного порядка проведения мероприятий по дезинсекции и дератизации;</p> <p>8. прохождению профилактических медицинских осмотров:</p> <p>- несоблюдение сроков прохождения флюорографического обследования работниками предприятий.</p>
6.	Предприятия общественного питания	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. устройству и содержанию помещений:</p> <p>- нарушение принципов поточности технологического процесса (наличие встречных потоков сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции);</p> <p>2. оборудованию, инвентарю, посуде и таре:</p> <p>- нарушение режима мытья посуды;</p> <p>- отсутствие маркировки разделочного инвентаря;</p> <p>3. хранению сырья и пищевых продуктов:</p> <p>- нарушение правила товарного соседства;</p> <p>4. раздаче блюд:</p> <p>- не проводится ежедневная оценка качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий (бракераж);</p>

		<p>5. организации производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не осуществление лабораторных исследований сырья, готовых блюд в рамках программ производственного контроля; <p>6. прохождению профилактических медицинских осмотров и личной гигиене персонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несоблюдение сроков прохождения флюорографического обследования работниками предприятий.
7.	Предприятия по производству пищевых продуктов	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. Нарушение требований технических регламентов Таможенного союза:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формальное ведение документации (журналов) о выполнении мероприятий по обеспечению безопасности в процессе производства пищевой продукции; - не соблюдение периодичности проведения уборок в производственных помещениях; - некачественное проведение санитарной обработки (мойка и дезинфекция) технологического оборудования и инвентаря, нарушение инструкции по применению моющих и дезинфицирующих средств, - нанесение неполной информации на потребительскую упаковку; - неудовлетворительное санитарно-техническое состояние (несвоевременный ремонт). <p>2. Прохождению профилактических медицинских осмотров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несоблюдение сроков прохождения флюорографического обследования работниками предприятий; - отказ от иммунизации обязательных контингентов.
8.	Предприятия и организации различных видов экономической деятельности (в т.ч. строительные и сельскохозяйственные)	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований:</p> <p>1. порядка проведения предварительных и периодических осмотров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение кратности проведения периодических медицинских осмотров (ПМО) работающих с вредными производственными факторами; - не полный перечень вредных факторов, присутствующих на рабочих местах, в том числе являющихся канцерогеноопасными в списках контингентов; - несвоевременное представление утвержденных списков контингентов в Управление Роспотребнадзора по Липецкой области; <p>2. организации производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не полный объем производственного лабораторно-инструментального контроля условий труда работающих на предприятиях; - в программах производственного контроля - не полный перечень вредных факторов, подлежащих контролю на рабочих местах; - отсутствие лабораторных исследований загрязнения атмосферного воздуха в местах проживания людей в зоне влияния выбросов объекта; <p>3. паспортизации канцерогеноопасных организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не своевременная разработка и корректировка паспорта канцерогеноопасной организации и соответствующих

		<p>профилактических мероприятий;</p> <p>4. эксплуатации производственных зданий, оборудования и условиям труда:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ослабление контроля за применением средств коллективной и индивидуальной защиты на рабочих местах; - отсутствие автоматизированного контроля содержания в воздухе рабочей зоны веществ остронаправленного действия; - отсутствие местной вытяжной вентиляции с пневматическими пылестружкоприемниками у станков для механической обработки материалов; <p>5. организации и оборудованию рабочих мест с ПЭВМ для взрослых пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие функциональной мебели на рабочих местах профессиональных пользователей ПЭВМ; <p>6. при обращении с отходами производства и потребления:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к временному хранению твердых отходов I класса опасности (люминесцентные, ртутьсодержащие лампы) и хранению отходов разных классов опасности территориях промплощадок; <p>7. разработке проектов организации зон санитарной охраны (ЗСО) водозаборов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие проектов организации зон санитарной охраны (ЗСО) водозаборов; - нарушение использования ЗСО водозаборов; - отсутствие герметизации оголовков скважин; <p>8. прохождению профилактических медицинских осмотров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несоблюдение сроков прохождения флюорографического обследования работниками; <p>9. требованиям к организации, планированию и обеспечению безопасности работающих в период эпидемического сезона по гриппу и ОРВИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не проведение профилактических прививок работающему населению; отсутствие мер по недопущению переохлаждения лиц, работающих на открытом воздухе в зимний период, отсутствие помещений для обогрева и приема пищи, а также не соблюдение оптимального температурного режима в помещениях.
9.	Строительные предприятия	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований:</p> <p>1. устройства и оборудования санитарно-бытовых зданий и помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к выполнению внутренней планировки санитарно-бытовых помещений, отсутствие ручек, душевых; - нарушение требований к организации питьевого режима (отсутствие емкостей с питьевой водой и других раздаточных устройств); - оборудование на строительных участках местных выгребных канализаций; <p>2. устройству мест сбора строительных отходов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к устройству мест сбора строительных отходов и ТБО.
10.	Сельскохозяйствен	Нарушение санитарно-эпидемиологических требований:

	ные предприятия	<p>1. безопасности при применении пестицидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соблюдение регламентированных расстояний между населенными пунктами и массивами культур, требующих многократной обработки пестицидами (располагают на расстоянии менее 1 км); - не соблюдение при наземном опрыскивании пестицидами санитарных разрывов: не менее 300 м от населенных пунктов, источников хозяйственно-питьевого и культурно-бытового водопользования, мест отдыха населения; <p>2. эксплуатации производственных и бытовых зданий, оборудования и условиям труда:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие систем общеобменной приточно-вытяжной вентиляции, местной вытяжной вентиляции для удаления отработавших газов автомобилей и сельскохозяйственной техники в ремонтно-механических мастерских, в боксах для обслуживания и хранения автомобилей и с/х техники; - отсутствие автоматизированного контроля содержания веществ остронаправленного действия, входящих в состав отработавших газов автомобилей; - отсутствие необходимых санитарно-бытовых помещений, содержание имеющиеся - в не удовлетворительном санитарно-техническом состоянии.
11.	Жилые здания и помещения	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. содержанию жилых и подвальных помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заселение грызунами подвальных помещений жилых зданий; - отсутствие информации об управляющей компании, обслуживающей жилые дома; <p>2. нарушение требований действующего законодательства к защите населения от воздействия табачного дыма и охране здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие знаков о запрете курения на лестничных клетках, на входных дверях подъездов.

Типичные нарушения требований законодательства в области защиты прав потребителей

№	Вид организации	Типовые нарушения
1.	Торговля непродовольственными товарами	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие вывесок с информацией для потребителя о фирменном наименовании торгового предприятия, месте нахождения (адресе), режиме работы, информация о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и органе его зарегистрировавшем; - отсутствие выставочных ярлыков цен на находящиеся в продаже товары; - отсутствие и не предъявление продавцом (индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом) товарно-сопроводительных документов, содержащих сведения о декларации на находящиеся в реализации товары легкой промышленности; - не доведение в наглядной и доступной форме до сведения

		<p>потребителей «Правил продажи отдельных видов товаров»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие на маркировочных ярлыках информации о наименовании импортера, или организации, уполномоченной изготовителем на принятие претензий от потребителя; - отсутствие на маркировочных ярлыках парфюмерно-косметических товаров информации о способах и условиях применения; - реализация с наличием производственных дефектов бельевых изделий для новорожденных; - реализация товаров, не соответствующих по маркировке требованиям технических регламентов Таможенного союза: ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности». Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек».
2.	Жилищно-коммунальные услуги	<ul style="list-style-type: none"> - увеличение в одностороннем порядке управляющими компаниями размера платы за содержание и ремонт общего имущества в доме и допущенный в связи с этим обсчет потребителей; - включение управляющими компаниями в платежный документ об оплате за услуги по содержанию и ремонту жилья услуги «Диагностика ВДГО домов старше 20 лет».
3.	Финансовые услуги	<p>Включение в кредитный договор условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с действующим законодательством:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о безакцептном списании денежных средств; - о праве передачи (уступки) банком своих прав и обязанностей по договору третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности; - о согласии потребителя на обработку персональных данных.

Основными причинами возникновения нарушений установленных требований по результатам проверок остаются:

- незнание руководителями и работниками подконтрольных субъектов требований нормативно-правовых актов, отсутствие системы их изучения и отслеживания появляющихся изменений и дополнений;
- недооценка руководителями и сотрудниками проверяемых юридических лиц и индивидуальных предпринимателей возможных последствий невыполнения обязательных требований, установленных действующим

законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, законодательства в сфере технического регулирования;

- недостаточная ответственность руководителей и работников подконтрольных субъектов;
- недостаточная требовательность руководителей и недостаточный контроль с их стороны за соблюдением обязательных требований при осуществлении хозяйственной деятельности;
- отсутствие производственного контроля, необходимого, прежде всего в целях внутреннего аудита (самоконтроля);
- прием на работу персонала, не имеющего соответствующей профессиональной и гигиенической подготовки; несоблюдение установленной периодичности дальнейшего обучения;
- недостаточное выделение финансовых средств для обеспечения надлежащего содержания помещений, сооружений, территорий, обеспечения технологических процессов, осуществления производственного контроля.

**Возможные последствия невыполнения требований
законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического
благополучия населения и законодательства в области защиты прав
потребителей:**

- риск роста инфекционных заболеваний, в т.ч. вспышечной заболеваемости;
- увеличение числа случаев профессиональных заболеваний, неинфекционных заболеваний (отравлений), в т.ч. среди детского населения;
- ухудшение качества реализуемых товаров и оказываемых населению услуг;
- ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки в Липецкой области (загрязнение атмосферного воздуха, питьевой воды, воды открытых водоемов, почвы и др.).

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей рекомендуется руководителям хозяйствующих субъектов осуществлять превентивные меры, такие как:

1. Организовать систематическое изучение требования санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей, изменений и дополнений, вносимых в нормативно-правовые акты в соответствии с осуществляемым видом деятельности.

В этом поможет сайт Управления (<http://48.rospotrebnadzor.ru/>), который содержит многочисленную информацию для предпринимателей, в т.ч. перечень нормативно-правовых актов (далее – НПА) по направлениям деятельности соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю (надзору) с активными ссылками на тесты размещенных нормативно-правовых актов, разъяснения о вступивших в силу дополнениях и изменениях НПА, сведения о вступивших в силу судебных решениях по результатам проверок, журнал, выпускаемый ежеквартально Управлением и ФБУЗ «Санитарно-эпидемиологический вестник (СЭВ)», участие в Днях открытых дверей для предпринимателей, участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики Управления и др.

2. Активно взаимодействовать с Управлением Роспотребнадзора по Липецкой области в рамках проводимых организационных профилактических мероприятий: семинарах, круглых столах, встречах и пр.

3. Осуществлять постоянное обучение персонала. При выявлении нарушений проводить инструктажи, аттестацию персонала на знание требований нормативных документов, вплоть до направления на повторное гигиеническое обучение.

4. Обеспечить системный контроль соблюдения требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

5. Внедрять системы менеджмента качества (ХАССП), обеспечить проведения производственного контроля (внутренний аудит и самоконтроль).

6. Принимать на работу лиц, имеющих соответствующее профессиональное образование, прошедших гигиеническую подготовку и

медицинское обследования. Организовывать дальнейшее обучение и мед. осмотр персонала и руководителей в соответствии с требованиями.

7. Обеспечивать соответствие осуществляемых видов деятельности предъявляемым требованиям, в том числе, площадей, набора помещений и их содержания, оборудования, транспорта и пр.

8. Взаимодействовать с потребителями при их обращении за восстановлением своих прав и интересов в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

На информационных стендах, в уголках потребителей размещать информацию о механизме приема и рассмотрения претензий потребителей:

- с указанием почтовых реквизитов для тех потребителей, которым удобнее направить претензию посредством почтового отправления,

- с указанием места нахождения и ФИО ответственных за прием претензий лиц для потребителей, которые на месте желают подать претензию,

- с указанием номеров телефонов, по которым можно получить разъяснение и консультацию по данному вопросу,

- с образцом претензии, в котором заполнены реквизиты для обращения.