

Доклад
по правоприменительной практике
Управления Роспотребнадзора
по Липецкой области
за IV квартал 2018 года

Липецк, 2019

Настоящий обзор правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Липецкой области за 2018 г. (далее - Обзор) подготовлен во исполнение пункта 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Закон № 294-ФЗ), методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016 г. № 7, и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016 г. № 1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения». Обзор правоприменительной практики и перечень типичных нарушений подготовлен за IV квартал 2018 года по результатам проведенных контрольно-надзорных мероприятий.

В рамках развития механизма открытости Роспотребнадзора, для повышения грамотности населения (в т.ч. занятого в различных сферах предпринимательской деятельности) по вопросам законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей в сети «Интернет» в открытом доступе на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Липецкой области (<http://48.rospotrebnadzor.ru/>):

- размещены перечни актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора,

- размещены проверочные листы, которые оформляются в ходе плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере торговли продовольственными товарами, общественного питания, оказания парикмахерских услуг,

информация о других новых видах контрольно-надзорной деятельности,

- общедоступны Ежегодные планы проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и Единый реестр проверок, содержащий информацию о плановых и внеплановых проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, об их результатах и о принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений.

При реализации функций по осуществлению государственного санитарно-эпидемиологического надзора и государственного надзора в области защиты прав потребителей Управление Роспотребнадзора по Липецкой области руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, а также:

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон № 2300-1);
- Федеральным законом от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;
- Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральным законом от 30 декабря 2006 г. № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 22 ноября 1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня

товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. №918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг' общественного питания»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 23 апреля 1997 г. № 481 «Об утверждении Перечня товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 сентября 1997 г. № 1263 «Об утверждении Положения о проведении экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, их использовании или уничтожении»;

- Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности паковки» (ТР ТС 005/2011);

- Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности зерна» ТР ТС 015/2011);

- Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011);

- Техническим регламентом Таможенного Союза «Пищевая продукция в части ее маркировки» (ТР ТС 022/2011);

-Техническим регламентом Таможенного Союза «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей» (ТР ТС 023/2011);

- Техническим регламентом Таможенного Союза «Технический регламент на масложировую продукцию» (ТР ТС 024/2011);

- Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности отдельных

- видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания» (ТР ТС 027/2012);
- Техническим регламентом Таможенного Союза «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств» (ТР ТС 029/2012);
 - Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности молока и молочной продукции» (ТР ТС 033/2013);
 - Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности мяса и мясной продукции» (ТР ТС 034/2013);
 - СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 ноября 2001 №31;
 - СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 7 сентября 2001 г.;
 - СанПиН 2.3.2.1940-05 «Организация детского питания», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 3;
 - СанПиН 2.3.2.1293-03 «Гигиенические требования по применению пищевых добавок», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 апреля 2003 г. № 59;
 - СанПиН 2.3.2.1290-03 «Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД)», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 17 апреля 2003 г. № 50;
 - СанПиН 2.3.2.1078-01 «Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 14 ноября 2001 г. № 36;

- ГН 2.3.3.972-00 «Предельно допустимые количества химических веществ, выделяющихся из материалов, контактирующих с пищевыми продуктами», утверждено Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 29 апреля 2000 г. и др.

В 2018 году в части совершенствования контрольно-надзорной деятельности реализовалась новая модель контроля (надзора), ориентированная на профилактику нарушений обязательных требований, информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований, внедрение новых форм контроля (надзора), а также дальнейшее применение риск-ориентированного подхода при организации и осуществлении контрольно-надзорной деятельности.

Мероприятия по контролю (надзору) в 2018 г. осуществлялись в соответствии с планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2018 г., утвержденным прокуратурой липецкой области.

Планирование плановых проверок в рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора проводилось с применением риск-ориентированной модели организации контрольно-надзорной деятельности с целью осуществления проверок объектов предпринимательской деятельности с высоким потенциальным риском причинения вреда, прежде всего здоровью человека.

При планировании на 2018 год был использован региональный реестр хозяйствующих субъектов и объектов, сформированный с учетом требований Правил отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к определенной категории риска или определенному классу опасности, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 г. № 806.

Из реестра были выбраны субъекты, подлежащие надзору в соответствии с Федеральными законами от 28.12.2008 г. № 294-ФЗ и от 13.07.2015 №246-ФЗ (в части «моратория» на проверки предприятий малого предпринимательства), Постановлениями Правительства Российской Федерации от 21.08.2013 № 806 (в части присвоение категория риска, от

которой зависит периодичность проверок) и от 23.11.2009 № 944 «Об утверждении видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью». Применены методические рекомендации «Классификация хозяйствующих субъектов и видов деятельности по потенциальному риску причинения вреда здоровью человека для организации плановых контрольно-надзорных мероприятий» (приказ Роспотребнадзора от 30 сентября 2015 г. № 1008), методические рекомендации «Расчет показателей, характеризующих численность населения под воздействием факторов потенциального риска причинения вреда здоровью человека объектами санитарно-эпидемиологического надзора» (приказ Роспотребнадзора от 7 октября 2015 г. № 1025).

Общее количество проверок в 2018 г. сократилось на 32,5%, в т.ч. внеплановых – в 1,4 раза. В целом сохраняется ежегодная тенденция сокращения числа проверок: на 32,5% в 2018 г., на 13,2% - в 2017 г., на 3% в 2016 г.; на 10,3% – в 2015 г., на 8,5% – в 2014 г., на 27% – в 2013 г.

Изменилась структура проверок: доля плановых, от общего количества проведенных, увеличилась и составила 50,3% (в 2017 г. – 38,2%, в 2016 г. - 38%).

Сократилась административная нагрузка на предприятия малого бизнеса: доля плановых проверок этих предприятий составила 5,3% (на 2,4% меньше относительно 2017 г.; а удельный вес всех проверок хозяйствующих субъектов малого предпринимательства составил 31,8% от всех проведенных (в 2017 г. – 44,1%, в 2016 г. – 43,6%).

Относительно 2017 г. в 1,7 раз уменьшилось число проверок по контролю выполнения предписаний, практически в 2 раза – по поручениям Правительства РФ. **По обращениям потребителей** на нарушение прав и законных интересов в 2018 г. проведены 22 проверки (в 2017 г. - 31) и 45 административных расследований (в 2017 г. – 83). По обращениям, основанием для которых послужила информация об угрозе причинения вреда здоровью граждан, проведено 24 проверки (в 2017 г. - 13) и 118 административных расследований (в 2017 г. - 125). Удельный вес не

подтвердившихся жалоб потребителей в отчетном году составил 12,8% от всех проведенных проверок по обращениям граждан (в 2017 г. – 15,9%, в 2016 г. – 15,4%, в 2015 г. – 23%).

Уменьшение числа проверок по обращениям потребителей по-прежнему объясняется введением претензионного порядка рассмотрения обращений, предусматривающего необходимость обращений с претензией к хозяйствующему субъекту. Потребители, обратившиеся в Управление без предварительной претензии в адрес хозяйствующего субъекта, в редких случаях выполняют это требование законодательства после разъяснений норм Федерального закона 294-ФЗ, и вместо этого жалуются на «необоснованный», по их мнению, отказ в рассмотрении обращений. Другая часть обращений не может служить основанием для проведения проверок из-за нежелания потребителей идентифицироваться в системе ЕСИА при подаче обращений в электронном виде.

В ходе 1 627 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей правонарушений обязательных требований законодательства были выявлены в 88,8% случаев (в 2017 г. – 86,4%). Прослеживается отчетливая тенденция увеличения количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность с нарушениями действующего санитарного законодательства и законодательства в области защиты прав потребителей (2018 г. – 88,8%, 2017 г. – 86,4%, 2016 г. – 84,7%, 2015 – 82%; 2014 г. – 82,2%, в 2013 г. – 78%).

Выявлением правонарушений завершились 99,3% плановых проверок (в 2017 г. – 98,6%) и 95,7% внеплановых (в 2017 г. – 95,3%). При проведении внеплановых выездных проверок, предметом которых являлся контроль качества и безопасности продуктов питания (в соответствии с частью 2 статьи 13 ФЗ-29 «О качестве и безопасности пищевых продуктов», осуществляемых без предварительного уведомления) нарушения были выявлены при - 99,2% проверок (в 2017 г. – 99,6%), а в ходе внеплановых мероприятий по контролю исполнения требований технических регламентов Таможенного союза при 83,8% мероприятий (в 2017 г. – 81,2%).

По результатам проверок в деятельности 748 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей выявлялись нарушения, представляющие угрозу причинения вреда здоровью (46%) (в 2017 г. – 42,3%). Зафиксирован 1 случай причинения вреда жизни и здоровью граждан (предприятие быстрого обслуживания). Внеплановая выездная проверка по данному случаю была согласована прокуратурой Липецкой области.

Выдачей предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований завершены 98,7% проверок, в т.ч. 99,8% плановых, 97,3% внеплановых проверок, в ходе которых выявлены нарушения (в 2017 г. соответственно – 98,5%, 99,7% и 97,5%).

По результатам надзорных мероприятий в отчетном году было возбуждено 5 606 дел, по результатам рассмотрения которых, в т.ч. в судах, наложено 4 164 штрафов, вынесено 1 210 предупреждений, приостановлена эксплуатация 149 объектов, применено 157 конфискации, в 2-х случаях исправительные работы, 5 материалов направлены в правоохранительные органы

В связи с уменьшением на 32,5% числа проведенных проверок, в 1,5 раза сократилось число наложенных штрафов. В то же время, в соответствии с порядком рассмотрения административных дел, установленных КоАП РФ, в т.ч. требованиями статьи 4.1.1 (о замене штрафов на предупреждения), во столько же раз увеличилось количество вынесенных предупреждений.

В отношении предприятий малого бизнеса в отчетном году на 1,2% увеличилось число назначенных предупреждений и в 1,7 раза сократилось число штрафов. Из всех предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, более половины направлены в адрес ЮЛ и ИП, занимающихся малым предпринимательством (180 от 356).

Вместе с тем, в связи с большим числом правонарушений представляющих угрозу причинения вреда (это практически 52% от всех выявленных нарушений санитарного законодательства), а также нарушений прав потребителей на приобретение качественных товаров и продукции (35%), в суды направлены 334 материала для применения таких мер как АПД и конфискация предмета

административного правонарушения. Это составляет 62% от всех переданных на рассмотрение в суды административных дел (в 2017 г. - 59,6% с ростом – на 2,4%).

В суды на рассмотрение направлено 539 административных материалов. Прекращено производство по 5 делам (это 0,9% от всех рассмотренных). Уд. вес положительных решений составил – 99,1%). Из пяти дел – три (по трём образовательным учреждениям) передавались в суд по ч.1 ст. 19.5 КоАП РФ за неисполнение этими образовательными учреждениями предписаний, требующих значительных материальных затрат и были прекращены судами по ч.4 ст. 24.5 КоАП РФ (денежные средства образовательным учреждением запрашивались, но были выделены не в полном объеме). В таких случаях специалистами оформляются иски об обязанности устранения нарушений требований санитарного законодательства.

Судами рассмотрено 484 дела о привлечении к административной ответственности, по которым было принято решение о назначении административного наказания. Эксплуатация 149 объектов была приостановлена, по 147 материалам принято решение о применении конфискации, по 10 – конфискации с уничтожением. В порядке ст. 32.12 КоАП РФ в 72,5% случаев **проверено** исполнение постановлений об административном приостановлении деятельности (на 1,9% больше, чем в 2017 г.). По остальным материалам назначенный срок АПД истекает в 2019 г.

Из 182 проведенных **административных расследований** 156 завершились принятием мер административной ответственности (85,7% на уровне 2017 г.).

В целях предупреждения правонарушений по результатам рассмотрения административных дел внесено 2 550 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению правонарушения, что составляет 50,5% от общего числа вынесенных руководителем Управления постановлений (в 2017 г. - 55,1%).

В судах было обжаловано 91 постановление Управления о назначении административного наказания, из которых - 70 постановлений, вынесены по

ч.2 ст. 14.6 КоАП РФ в отношении управляющих компаний за нарушения порядка формирования тарифов в сфере ЖКХ. Из этих 70-ти, более половины постановлений (39) обжаловались управляющими компаниями в судах апелляционных инстанций, включая Верховный суд РФ. Из 91 постановления прекращены судами – 3, оставлены без изменений – 78 (96,3% против 92,3% в 2017 г.), остаются в судебном производстве – 10.

Подготовлено в суды в защиту прав потребителей и граждан 127 исков (на 1 иск больше, чем в 2017 г.), в т.ч.:

- о нарушениях требований санитарного законодательства – 48 (в 2017 г. - 51);
- в целях защиты прав потребителей – 79 (в 2017 г. – 75). Все рассмотренные иски судами удовлетворены.

В отношении субъектов малого предпринимательства: на фоне сокращения количества проведенных проверок, в 1,8 раз уменьшилось число наложенных административных штрафов (с 2 352 до 1 310) и на 1,2% возросло количество вынесенных предупреждений (с 575 до 582). Предупреждения, вынесенные в отношении субъектов малого предпринимательства, составили 48,3% от всех вынесенных руководителем Управления постановлений по делу об административном правонарушении. Не уменьшилось количество направленных в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, занимающихся малым предпринимательством, предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований - 180 предостережений (на уровне 2017 г.). Это более половины (50,6%) от общего числа внесенных в адрес хозяйствующих субъектов предостережений (180 из 356).

В соответствии с показателями деятельности Роспотребнадзора, разработанными в рамках «Реформы надзорной деятельности»:

- сократилась до 0,8% доля плановых и внеплановых проверок, проведенных на объектах двух наименее опасных категорий риска (в 2017 г. - 11,6%). Это проверки объектов, отнесенных к умеренной категории риска (5 группа). Проверки объектов низкой категории риска не проводились;

- выше среднего показателя (83,7%) доля выявленных нарушений составила на объектах чрезвычайно высокого риска (92,5%) и значительного риска (86,9%); реже всего нарушения фиксировались на объектах 5 группы риска (70,6%);

- доля субъектов, допустивших нарушения, в результате которых была создана угроза причинения вреда, составила 46% от проверенных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в 2017 г. – 42,3%);

- доля объектов, на которых были выявлены повторные нарушения обязательных требований, представляющие угрозу причинения вреда и являющиеся грубыми, составила 0,4%, в т.ч. на объектах высокого риска – 1,2% (в 2017 г. – 1,0%);

- доля субъектов, на объектах которых устранены нарушения, выявленные в ходе проверок, составила 63% (в 2017 г. – 70,4%), в т.ч. при проверках соблюдения обязательных требований санитарного законодательства - 46,8% (в 2017 г. – 61,9%);

36% субъектов не выполнили предписания об устранении выявленных нарушений (в 2017 г. – 29,6%); 34% выданных предписаний имеют отсроченные во времени сроки исполнения, связанные со значительными материальными затратами.

В 2018 году наибольшее число выявленных в ходе проверок нарушений были квалифицированы по статьям 6.3, 6.4, 6.6, 6.7, статьям, предусматривающим ответственность за нарушения требований ТР ТС, нарушения требований ФЗ-15, нарушения законодательства в области защиты прав потребителей КоАП РФ:

за нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил – составлено 1 514 протоколов об

административном правонарушении (27% от всех составленных специалистами Управления);

за нарушения санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта - составлено 217 протоколов об административном правонарушении (9,2%);

за нарушения санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения - составлено 611 протоколов об административном правонарушении (11%);

за нарушения санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения, к техническим, в том числе аудиовизуальным, и иным средствам воспитания и обучения, к учебной мебели, а также к учебникам и иной издательской продукции – 699 протоколов (19,4%);

за нарушения требований технических регламентов составлено 849 протоколов об административном правонарушении (15%);

за нарушения положений Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака» составлено 296 протоколов об административном правонарушении (5,3%);

за нарушения требований законодательства в области защиты прав потребителей - составлено 1 103 протокола об административном правонарушении (19,7%).

Реализация профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований в 2018 г.

В рамках плана реализации мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований Управления Роспотребнадзора по Липецкой области и с целью исполнения положений статьи 8.3 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ в течение 2018 г. проводились следующие профилактические мероприятия.

1. На официальном сайте Управления корректируется перечень нормативных правовых актов, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля с активными ссылками на тексты указанных документов, который поддерживается в актуальном состоянии с целью исключения устаревших требований.

2. Систематически осуществлялась подготовка разъяснений о новых нормативных правовых актах, а также порядка и особенностей применения действующих норм законодательства, устанавливающих обязательные требования, в том числе по актуальным темам. Для этой цели также активно используется официальный сайт, журнал (бюллетень) «Санитарно-эпидемиологический вестник», издаваемый ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Липецкой области», Липецкая газета (22 публикации).

3. Разработаны руководства для хозяйствующих субъектов:

- Требования к реализации продукции легкой промышленности;
- Разъяснение требований к условиям труда инвалидов;
- О требованиях к приему и реализации пищевых продуктов в организациях социальной сферы;

4. Во исполнение приказа Роспотребнадзора от 30.01.2017 г. № 42 «О проведении акции «Дни открытых дверей для предпринимателей» организованы и проведены в рамках Всероссийской акции ежеквартальные «Дни открытых дверей для предпринимателей» в апреле, июле и октябре 2017 года.

5. Проведены публичные обсуждения правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Липецкой области. В ходе мероприятий проведено обсуждение результатов правоприменительной практики Управления за 4 квартал 2017 года и 1, 2 и 3 кварталы 2018 года, типовых нарушений обязательных требований и мероприятий по их устранению, даны разъяснения нормативных правовых актов.

Были рассмотрены вопросы:

- по итогам 4 квартала 2017 года - типичных нарушений обязательных требований в области санитарно-эпидемиологического благополучия и

мероприятий по их устранению на предприятиях строительного и промышленного комплекса, сельскохозяйственных предприятиях – для целевой аудитории руководителей, специалистов промышленных и сельскохозяйственных предприятий, строительных организаций области;

- по итогам 1 квартала 2018 года - типичных нарушений обязательных требований в области санитарно-эпидемиологического благополучия и мероприятий по их устранению на объектах торговли, пищевой промышленности, на объектах образовательной деятельности, здравоохранения, на промышленных объектах; были даны разъяснение о профилактических обследованиях животноводов. Рассмотрены так же типичные нарушения обязательных требований в области защиты прав потребителей и мероприятия по их устранению на объектах финансовой деятельности и по предоставлению коммунальных услуг;

- по итогам 2 квартала 2018 года - вопросы типичных нарушений обязательных требований в области санитарно-эпидемиологического благополучия и мероприятия по их устранению в медицинских организациях области; типичные нарушения обязательных требований по результатам внеплановых мероприятий при расследовании инфекционных заболеваний – для целевой аудитории специалистов медицинских организаций области;

- по итогам 3 квартала 2018 года - типичные нарушения обязательных требований в области санитарно-эпидемиологического благополучия и мероприятия по их устранению в оздоровительных организациях для детей – для целевой аудитории специалистов детских организаций.

В целях подведения итогов публичных обсуждений, определения их эффективности и полезности проведено анкетирование представителей хозяйствующих субъектов. Анализ результатов анкетирования показал, что тематика проведенного мероприятия интересует 99% предпринимателей, частично интересует – 1%, не интересует – 0%. Выразили желание дальнейшего участия в подобном мероприятии – 99% опрошенных, затруднились с ответом – 1%.

В результате проведенного анкетирования предприниматели предложили вопросы, которые они хотели бы обсудить в рамках

последующих аналогичных акций «День открытых дверей для предпринимателей».

6. В соответствии с планом проведены 162 семинара, совещания, круглых столов и пр., в рамках которых руководители хозяйствующих субъектов были проинформированы о требованиях законодательства применительно к различным отраслям деятельности. Основная тематика:

- требования к организации питания в общеобразовательных организациях,
- требования к организации ЗСО источников водоснабжения,
- санитарно-эпидемиологические мероприятия в период подготовки к летней оздоровительной кампании,
- обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия детей в ходе летней оздоровительной кампании
- о проблемных вопросах защиты прав потребителей при продаже товаров и оказании услуг,
- требования к правилам хранения и продажи пищевых продуктов
- требования к приему и реализации пищевых продуктов в организациях социальной сферы
- требования, предъявляемых к качеству и безопасности продукции для детей и подростков, детских удерживающих устройств
- санитарно-эпидемиологические требования при обращении с медицинскими отходами
- гигиенические требования к безопасности процессов хранения, перевозки, реализации, применению, утилизации пестицидов и агрохимикатов и др.

7. Проведены тематические «горячие линии» по вопросам:

- организации питания в общеобразовательных и дошкольных учреждениях,
- качества и безопасности детских товаров, новогодних подарков,
- качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей,
- качества и безопасности детских товаров и детского отдыха
- качества продуктов питания и срокам годности,
- профилактики гриппа и ОРВИ,

- приему купюр нового образца.

8. Активно в контрольно-надзорной практике используются предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в отчетном году направлено 356 предостережений (против 339 в 2017 г.).

9. Специалистами активно проводится разъяснительная работа на объектах надзора (консультирование, обсуждения, разъяснения обязательных требований, положений о претензионном порядке рассмотрения обращений и пр.). Обобщенная практика осуществления надзора размещается на сайте Управления.

Количество проведенных в отчетном году профилактических мероприятий увеличилось на 1,1% (проведено 2 993). Разъяснительной работой в отчетном году были охвачены все проверяемые субъекты. Относительно объектов, подлежащих надзору (согласно реестра объектов – 2 6711), охват составляет: объектов 1 категории риска – 51,1%, объектов 2 категории риска – 35,5%, объектов 3 категории риска – 10%, 4 категории риска – 4,4%, 5 категории риска – 0,3%.

Типичные нарушения требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения (IV кв. 2018 г.)

№	Вид организации (предприятия)	Типовые нарушения
1.	Дошкольные образовательные организации	Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к: 1. помещениям, их оборудованию и содержанию: - осуществление подбора мебели без учета роста детей; - не соответствие отделки стен и потолков в прачечных, туалетах и моечных групп требованиям санитарных правил (исключается возможность качественной влажной уборки и обработки дезсредствами); - нарушение правил хранения уборочного инвентаря; 2. естественному и искусственному освещению помещений - не соответствие уровней искусственной освещенности в приемных и игровых дошкольных групп нормативным требованиям (занижены); 3. организации питания: - занижение относительно нормативов суммарных объемов блюд для детей старше 3-х лет за счет занижения объемов блюд полдников и ужинов; - нарушение требований к ведению документации по бракеражу пищевых продуктов, продовольственного сырья, готовой кулинарной продукции;

		<ul style="list-style-type: none"> - несоответствие требованиям маркировки инвентаря и оборудования на пищеблоке; - нарушение требований к порядку осуществления отбора суточных проб и их хранению; 4. приему детей в дошкольные образовательные организации: - формальное проведение утреннего фильтра, допускаются дети с признаками заболеваний ОРВИ; 5. прохождению профилактических, медицинских осмотров, гигиенического воспитания и обучения, личной гигиены персонала: - к работе допускаются сотрудники без сведений о необходимых прививках, без данных о проведении ревакцинации против кори; 6. прочим гигиеническим и противоэпидемическим мероприятиям: - отсутствие бактерицидных облучателей для проведения дезинфекции воздушной среды в случаях регистрации инфекционных заболеваний, передающихся воздушно-капельным путем; - нарушение требований к проведению текущих дезинфекционных мероприятий.
2.	Общеобразовательные организации	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. помещениям, их оборудованию и содержанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к оборудованию и оснащению туалетов; <p>2. естественному и искусственному освещению помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соответствие уровней искусственной освещенности действующим нормативам в учебных помещениях (занижены); <p>3. водоснабжению и канализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие горячего водоснабжения в мастерских, кабинетах технологии, физики, химии; - нарушение требований к оборудованию питьевых фонтанчиков (отсутствие ограничительных колец); <p>4. организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие раковин для мытья рук персонала в производственных цехах пищеблоков; - нарушение маркировки инвентаря и оборудования на пищеблоке; - нарушение правил мытья посуды, обработки столовых приборов <p>5. профилактике инфекционных болезней</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие достаточного количества бесконтактных термометров для проведения утреннего фильтра учащихся для своевременного выявления и изоляции лиц с признаками инфекционного заболевания; - отсутствие передвижных облучателей воздушной среды для кварцевания воздушной среды кабинетов и рекреаций; <p>7. требованиям по обеспечению безопасных условий воспитания и обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие условий для соблюдения правил личной гигиены в туалетных комнатах (отсутствие мыла, туалетной бумаги, полотенца);

		<ul style="list-style-type: none"> - нарушение режима проветривания рекреаций и классных комнат; - некачественное проведение генеральных уборок;
3.	<p>Учебные заведения среднего профессионального образования</p> <p>Высшие учебные заведения</p>	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. прохождению профилактических медицинских осмотров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение сроков прохождения флюорографического обследования работниками; - отсутствие ежегодного профилактического обследования на туберкулез (туберкулинодиагностика) студентов до 18 лет;
4.	Медицинские организации	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. зданиям, сооружениям и помещениям, оборудованию, инвентарю, поточности технологических процессов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к внутренней отделке помещений; - отсутствие местной вытяжной вентиляции с удалением паров дезинфекционных растворов на уровне моечных ванн в моечно-дезинфекционных помещениях для обработки эндоскопов; - отсутствие договоров на обслуживание систем вентиляции и документов, подтверждающих оборудование систем приточно-вытяжной вентиляции КДЛ фильтрами тонкой очистки; - нарушение требований к параметрам физических факторов на рабочих местах сотрудников; <p>2. организации обращения за медицинскими отходами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие требуемой маркировки на емкостях для сбора опасных медицинских отходов (наименование класса отходов, название организации, дата, фамилия лица ответственного за сбор медицинских отходов), - нарушение сроков хранения необеззараженных отходов класса Б (иглы в иглосборниках более 24 часов); <p>3. иммунопрофилактике инфекционных болезней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечен контроль своевременности и полноты профилактической иммунизации сотрудников в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок (в личных медицинских книжках сотрудников до 55 лет отсутствуют сведения о двух прививках против кори, возрастных ревакцинаций против дифтерии, столбняка, прививок против гриппа); - нарушение требований к организации и проведению профилактических прививок детского населения: - отсутствие ежеквартального анализа своевременности иммунизации детей первого года жизни с установлением основных причин низкой привитости на педиатрических участках; - несоответствия записей о количестве прививок в ф.112/у и ф.063 у отдельных детей; <p>4. Нарушение условий транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов (ИЛП):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие в холодильниках для хранения ИЛП термоиндикаторов для выявления нарушений температурного режима; <p>5. эксплуатации помещений стоматологических медицинских организаций и требований инфекционной</p>

		<p>безопасности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение нормативных требований к параметрам физических факторов на рабочих местах сотрудников;
6.	Станции по борьбе с болезнями животных	<p>1. Нарушения требований к осуществлению деятельности, не связанной с извлечением прибыли, предусмотренные специальным разрешением (лицензией):</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соответствие объемно-планировочных решений в лабораториях требованиям законодательства в части соблюдения поточности технологических процессов; - отсутствие металлических решеток на окнах 1 этажа «заразной» зоны отдела лабораторной диагностики; - отсутствие приточно-вытяжной вентиляции в помещениях «заразной» зоны; - нарушения требований к мебели в лабораториях (с дефектами (трещи, сколы) и поверхностями не устойчивыми к действию моющих и дезинфицирующих средств), - нарушение требований к внутренней отделке помещений лабораторий, неудовлетворительное санитарно-техническое состояние; - отсутствие положений (инструкций) определяющих режим безопасной работы с патогенными биологическими агентами (ПБА) и планов мероприятий по действиям в чрезвычайных условиях; стандартных операционных процедур для каждого вида работ с ПБА II группы патогенности, манипуляций и используемых технологий;
7.	Предприятия торговли	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. планировке, размещению и устройству помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение поточности при движении сырых и готовых продуктов; <p>2. содержанию помещений (санитарно-техническому состоянию):</p> <ul style="list-style-type: none"> - не своевременное проведение ремонта; - использование моющих и дезинфицирующих средств с нарушением требований инструкций по применению; <p>3. хранению пищевых продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение температурного режима хранения пищевых продуктов; - отсутствие этикеток на таре поставщика при хранении продукции до окончания сроков годности пищевых продуктов; <p>4. реализации пищевых продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие информации о дате изготовления, условиях хранения товара; - реализация продукции с истекшими сроками годности; <p>5. организации производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не осуществление лабораторных исследований пищевых продуктов в рамках программ производственного контроля; <p>6. проведению мероприятий по борьбе с насекомыми и грызунами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение установленного порядка проведения мероприятий по дезинсекции и дератизации; <p>7. прохождению профилактических медицинских осмотров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несоблюдение сроков прохождения флюорографического

		обследования работниками предприятий.
8.	Предприятия общественного питания	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. нарушение требований технических регламентов Таможенного союза:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внедрены не в полном объеме и не поддерживаются процедуры, основанные на принципах ХАССП в части обеспечения документирования информации о контролируемых этапах технологических операций и результатов контроля пищевой продукции; <p>2. устройству и содержанию помещений, оборудованию, инвентарю, посуде и таре:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение принципов поточности технологического процесса (наличие встречных потоков сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции); - нарушение режима мытья посуды; - отсутствие маркировки разделочного инвентаря (досок, ножей); <p>3. приему, хранению сырья и пищевых продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение правила товарного соседства; - нарушение требований к оформлению справки Б. <p>4. к раздаче блюд:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие ежедневной оценки качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий; <p>5. к организации производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не осуществление лабораторных исследований сырья, готовых блюд в рамках программ производственного контроля; <p>6. к личной гигиене персонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допуск к работе лиц, не прошедших медицинский осмотр и гигиеническое обучение; <p>7. условиям труда работающих:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соответствие требованиям нормативной документации освещенности рабочих мест;
9.	Предприятия по производству пищевых продуктов	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. нарушение требований технических регламентов Таможенного союза:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внедрены не в полном объеме и не поддерживаются процедуры, основанные на принципах ХАССП в части обеспечения документирования информации о контролируемых этапах технологических операций и результатов контроля пищевой продукции; - некачественное проведение санитарной обработки (мойка и дезинфекция) технологического оборудования и инвентаря, нарушение инструкции по применению моющих и дезинфицирующих средств; - не достаточный объем исследований в рамках производственного контроля; - неудовлетворительное санитарно-техническое состояние (несвоевременный ремонт). <p>2. прохождению профилактических медицинских осмотров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение сроков прохождения флюорографического обследования работниками
10.	Предприятия и	Нарушения санитарно-эпидемиологических требований:

	<p>организации различных видов экономической деятельности</p>	<p>1. порядка проведения предварительных и периодических осмотров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в списки контингентов не в полном объеме вносятся вредные факторы, присутствующие на рабочих местах, в том числе являющиеся канцерогеноопасными; - несвоевременно представляются утвержденные списки контингентов в Управление Роспотребнадзора по Липецкой области; <p>2. организации производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на предприятиях не в полном объеме организуется производственный лабораторно-инструментальный контроль условий труда работающих; - в Программах производственного контроля не полностью указываются вредные факторы подлежащие контролю на рабочих местах. <p>3. эксплуатации производственных зданий, оборудования и условиям труда:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на рабочих местах ослаблен контроль применения средств коллективной и индивидуальной защиты, не организована централизованная стирка спецодежды; - не осуществляется автоматизированный контроль содержания в воздухе рабочей зоны веществ остронаправленного действия; <p>4. к условиям труда с физическими факторами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работодателями не проводится оценка риска и не подтверждается приемлемый риск здоровью работающих на рабочих местах с превышениями уровня производственного шума выше 80дБА; <p>5. к использованию зон санитарной охраны (ЗСО) водозаборов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие условий для отвода поверхностного стока за пределы территории первого пояса ЗСО (территория не спланирована); - отсутствие твердого покрытия дорожек к сооружениям скважин, отсутствие герметизации оголовков скважин; <p>6. к предприятиям имеющим выбросы загрязняющих веществ в атмосферу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на предприятиях не организуется производственный лабораторно-инструментальный контроль за уровнем загрязнения атмосферного воздуха в местах проживания людей в зоне воздействия предприятия; - не разработаны и не согласованы в установленном порядке проекты санитарно-защитных зон СЗЗ предприятий; - не установлены размеры санитарно-защитных зон предприятий.
11.	Животноводческие предприятия	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. санитарно-ветеринарному режиму животноводческих предприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие ограждений территории фермы, дезбарьеров и санпропускников. <p>2. санитарно-бытовому и медицинскому обеспечению животноводов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточность и неудовлетворительное санитарное

		<p>состояние бытовых помещений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточное обеспечение работников средствами индивидуальной защиты и спецодеждой; - отсутствие централизованной стирки спецодежды, нарушение условий хранения личной и рабочей одежды; - отсутствие обследования работников, обслуживающих животных, на бруцеллез при первичных и периодических профилактических осмотрах; - нарушения режима дезинфекционных мероприятий. <p>3. производственному контролю:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие производственного контроля за обеззараживанием навоза.
	Строительные предприятия	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований:</p> <p>1. устройства и оборудования санитарно-бытовых зданий и помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к выполнению внутренней планировки санитарно-бытовых помещений, отсутствие ручномойников, душевых; - нарушение требований к организации питьевого режима (отсутствие емкостей с питьевой водой и других раздаточных устройств); <ul style="list-style-type: none"> - оборудование на строительных участках местных выгребных канализаций; <p>2. устройству мест сбора строительных отходов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к устройству мест сбора строительных отходов и ТБО.
12.	Сельскохозяйственные предприятия	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. безопасности при применении пестицидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соблюдение регламентированных расстояний между населенными пунктами и массивами культур, требующих многократной обработки пестицидами (располагают на расстоянии менее 1 км); - не соблюдение санитарных разрывов от населенных пунктов, источников хозяйственно-питьевого и культурно-бытового водопользования, мест отдыха населения при наземном опрыскивании пестицидами (не менее 300 м);
13.	Жилые здания и помещения	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. организации и проведению мероприятий по борьбе с грызунами и членистоногими</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечиваются технические требования к жилым зданиям (герметичность стыков и др.), препятствующие проникновению и расселению синантропных членистоногих (заселенность мест общего пользования членистоногими). - отсутствие точек длительного отравления грызунов, обнаружение нежилых нор грызунов, нарушение целостности отмостки и фундамента в подвальных помещениях; <p>2. содержанию жилых и подвальных помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заселенность подвальных помещений жилых зданий грызунами, присутствие следов их жизнедеятельности, отсутствие точек длительного отравления грызунов в подвальных помещениях и мусоросборных камерах; - захламление подвальных помещений бытовым мусором;

	<ul style="list-style-type: none"> - не надлежащее оборудование мусоросборных камер, недостаточная герметизация стыков между плитами, наличие щелей сообщающихся с техподпольем (что способствует проникновению грызунов); <p>3. содержанию общедомового имущества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие освещения на лестничных клетках и у входов в подъезды; - повышенный уровень шума от работающего инженерного оборудования (лифты, элеваторные узлы);
--	---

Типичные нарушения требований законодательства в области защиты прав потребителей

№	Вид организации	Типовые нарушения
1.	Торговля непродовольственными товарами	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие вывесок с информацией для потребителя о фирменном наименовании торгового предприятия, месте нахождения (адресе), режиме работы, информация о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и органе его зарегистрировавшем; - отсутствие выставочных ярлыков цен на находящиеся в продаже товары; - отсутствие и не предъявление продавцом (индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом) товарно-сопроводительных документов, содержащих сведения о декларациях, в том числе их регистрационном номере, сроке действия, наименовании лица, принявшего декларацию, и органе, ее зарегистрировавшем на находящиеся в реализации товары легкой промышленности (мужские костюмы различных торговых марок в ассортименте); - не доведение в наглядной и доступной форме до сведения потребителей «Правила продажи отдельных видов товаров»; - отсутствие на маркировочных ярлыках информации о наименовании импортера, или организации, уполномоченной изготовителем на принятие претензий от потребителя; - реализация товаров, не соответствующих по маркировке требованиям технических регламентов Таможенного союза: ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности». Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек»
2.	Жилищно-коммунальные услуги	<ul style="list-style-type: none"> - включение управляющими компаниями в платежный документ об оплате за услуги по содержанию и ремонту жилья услуги «Диагностика ВДГО домов старше 20 лет»
3.	Финансовые услуги	<ul style="list-style-type: none"> - непредставление необходимой информации при заключении договора (не предоставление кредитной

		<p>организацией потребителю необходимой и достоверной информации о цене за услугу по подключению к программе страхования)</p> <p>- включение в кредитный договор условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с действующим законодательством:</p> <ul style="list-style-type: none"> • об уступке права требования третьим лицам, в том числе, не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности; • предоставлении согласия на обработку персональных данных; • о внесении Банком изменений в общие условия Договора потребительского кредита в одностороннем порядке; • об установлении момента исполнения обязательств заемщика перед кредитором; • о заранее данном акцепте; <p>- введение потребителя в заблуждение относительно полной стоимости потребительского кредита, суммы ежемесячного платежа</p>
4.	Услуги связи	<p>Включение в договор условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с действующим законодательством:</p> <p>- о возможности возвращения Оператором связи потребителю денежных средств после расторжения Договора на основании заявления потребителя;</p> <p>- о списании ежедневной абонентской платы в случае не совершения Абонентом действий, влекущих списание денежных средств за оказанные услуги;</p> <p>- об исключении ответственности оператора (заявителя) за ненадлежащее оказание услуг в случае отсутствия вины оператора.</p>

Основными причинами возникновения нарушений установленных требований по результатам проверок остаются:

- незнание руководителями и работниками подконтрольных субъектов требований нормативно-правовых актов, отсутствие системы их изучения и отслеживания появляющихся изменений и дополнений;
- недооценка руководителями и сотрудниками проверяемых юридических лиц и индивидуальных предпринимателей возможных последствий невыполнения обязательных требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, законодательства в сфере технического регулирования;

- недостаточная ответственность руководителей и работников подконтрольных субъектов;
- недостаточная требовательность руководителей и недостаточный контроль с их стороны за соблюдением обязательных требований при осуществлении хозяйственной деятельности;
- отсутствие производственного контроля, необходимого, прежде всего в целях внутреннего аудита (самоконтроля);
- прием на работу персонала, не имеющего соответствующей профессиональной и гигиенической подготовки; несоблюдение установленной периодичности дальнейшего обучения;
- недостаточное выделение финансовых средств для обеспечения надлежащего содержания помещений, сооружений, территорий, обеспечения технологических процессов, осуществления производственного контроля.

Возможные последствия невыполнения требований законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства в области защиты прав потребителей:

- риск роста инфекционных заболеваний, в т.ч. вспышечной заболеваемости;
- увеличение числа случаев профессиональных заболеваний, неинфекционных заболеваний (отравлений), в т.ч. среди детского населения;
- ухудшение качества реализуемых товаров и оказываемых населению услуг;
- ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки в Липецкой области (загрязнение атмосферного воздуха, питьевой воды, воды открытых водоемов, почвы и др.).

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей рекомендуется руководителям хозяйствующих субъектов осуществлять превентивные меры, такие как:

1. Организовать систематическое изучение требования санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей, изменений и дополнений, вносимых в нормативно-правовые акты в соответствии с осуществляемым видом деятельности.

В этом поможет сайт Управления (<http://48.rospotrebnadzor.ru/>), который содержит многочисленную информацию для предпринимателей, в т.ч. перечень нормативно-правовых актов (далее – НПА) по направлениям деятельности соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю (надзору) с активными ссылками на тесты размещенных нормативно-правовых актов, разъяснения о вступивших в силу дополнениях и изменениях НПА, сведения о вступивших в силу судебных решениях по результатам проверок, журнал, выпускаемый ежеквартально Управлением и ФБУЗ «Санитарно-эпидемиологический вестник (СЭВ)», участие в Днях открытых дверей для предпринимателей, участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики Управления и др.

2. Активно взаимодействовать с Управлением Роспотребнадзора по Липецкой области в рамках проводимых организационных профилактических мероприятий: семинарах, круглых столах, встречах и пр.

3. Осуществлять постоянное обучение персонала. При выявлении нарушений проводить инструктажи, аттестацию персонала на знание требований нормативных документов, вплоть до направления на повторное гигиеническое обучение.

4. Обеспечить системный контроль соблюдения требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

5. Внедрять системы менеджмента качества (ХАССП), обеспечить проведения производственного контроля (внутренний аудит и самоконтроль).

6. Принимать на работу лиц, имеющих соответствующее профессиональное образование, прошедших гигиеническую подготовку и медицинское обследования. Организовывать дальнейшее обучение и мед. осмотр персонала и руководителей в соответствии с требованиями.

7. Обеспечивать соответствие осуществляемых видов деятельности предъявляемым требованиям, в том числе, площадей, набора помещений и их содержания, оборудования, транспорта и пр.

8. Взаимодействовать с потребителями при их обращении за восстановлением своих прав и интересов в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

На информационных стендах, в уголках потребителей размещать информацию о механизме приема и рассмотрения претензий потребителей:

- с указанием почтовых реквизитов для тех потребителей, которым удобнее направить претензию посредством почтового отправления,

- с указанием места нахождения и ФИО ответственных за прием претензий лиц для потребителей, которые на месте желают подать претензию,

- с указанием номеров телефонов, по которым можно получить разъяснение и консультацию по данному вопросу,

- с образцом претензии, в котором заполнены реквизиты для обращения.