

Доклад
по правоприменительной практике
Управления Роспотребнадзора
по Липецкой области
за II квартал 2017 года

Липецк, 2017

Государственный контроль (надзор) - одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования. Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

В целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, органы государственного контроля (надзора), органы муниципального контроля осуществляют мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований в соответствии с ежегодно утверждаемыми ими программами профилактики нарушений (статья 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" – далее Федеральный закон № 294-ФЗ).

Настоящий доклад подготовлен в целях реализации указанного положения Федерального закона № 294-ФЗ, положений паспорта ведомственного проекта Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по направлению «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности».

В рамках развития механизма открытости Роспотребнадзора, для повышения грамотности населения в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей в сети «Интернет» в открытом доступе на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Липецкой области (<http://48.rospotrebnadzor.ru/>) размещены перечни актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора. Общедоступны также Ежегодные планы проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и Единый реестр проверок, содержащий информацию о плановых и внеплановых проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, об их результатах и о принятых мерах по пресечению и

(или) устранению последствий выявленных нарушений.

Обзор правоприменительной практики и перечень типичных нарушений подготовлен за II квартал 2017 года по результатам проведенных контрольно-надзорных мероприятий.

Мероприятия по контролю (надзору) во II квартале 2017 г. осуществлялись в соответствии с планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2017 г., утвержденным органами прокуратуры, разработанном с учетом требований нормативных актов (применение риск-ориентированого подхода к планированию, «мораторий» на проведение плановых проверок субъектов малого предпринимательства).

Во II квартале 2017 года проведено 983 проверки хозяйствующих субъектов (555 – плановых и 428 внеплановых). Удельный вес плановых проверок составил 56,5% от всех проведенных за указанный период проверок. Помимо проверок в рамках Федерального закона № 294-ФЗ во II квартале 2017 г. специалистами Управления проведено 63 административных расследования. В ходе осуществления 53 из них, выявлены нарушения законодательства, составлено 55 протоколов об административных правонарушениях (84%).

В ходе 903 **проверок** (из 983) были выявлены нарушения обязательных требований законодательства РФ, исполнение которого контролируется Управлением, что составляет 92% от всех проведенных проверок (в 1 кв. 2017 г – 80%).

По итогам проведенных проверок выдано 981 предписание должностного лица об устранении нарушений обязательных требований, составлено 2 488 протокола об административных правонарушениях (в т.ч. – 370 в отношении юридических лиц). В результате рассмотрения материалов административных дел вынесено 138 предупреждений, наложено 2 298 штрафов, внесено 1 561 представление об устранении причин и условий, способствующих совершению административного правонарушения. Судами по материалам специалистов Управления назначены 20 штрафов с конфискацией предмета совершения административного правонарушения, 52 субъектам назначено наказание в виде административного приостановления деятельности. В рамках реализации мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей направлено 125 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

С целью защиты прав потребителей и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия в суды было направлено 22 исковых заявления, в т.ч. 14 – в пользу конкретного потребителя. В пользу потребителей взыскано 375,5 тыс. руб.

По итогам надзорных мероприятий, проведенных в отношении **субъектов малого и среднего предпринимательства**, были выявлены нарушения и возбуждены дела об административных правонарушениях в ходе проведения 91% проверок. По результатам рассмотрения административных дел наложено 798 штрафов, вынесено 99 предупреждений (11%), судами по материалам проверок наложено 18 штрафов с конфискацией предмета административного правонарушения, приостановлена деятельность 22 объектов. Необходимо отметить, что 72% всех предупреждений вынесено руководителем Управления в отношении субъектам малого и среднего предпринимательства (в порядке статьи 4.1.1 КоАП РФ).

Структура проведенных **плановых проверок** по видам деятельности состоит из следующих субъектов:

- 1) 428 - деятельность организаций отдыха детей и их оздоровления, в том числе с дневным пребыванием (77%) – охвачены все оздоровительные детские лагеря;
- 2) 42 - деятельность дошкольных образовательных организаций (7,5%);
- 3) 21 - деятельность общеобразовательных организаций (3,8%);
- 4) 12 - деятельность лечебно-профилактических организаций (2,2%);
- 5) 10 - торговля не продовольственными товарами (1,8%);
- 6) 7 – сельскохозяйственная деятельность (1,3%)
- 7) 6 - торговля пищевыми продуктами, включая напитки, и табачными изделиями (1,1%);
- 8) 6 - строительная деятельность (1,1%);
- 9) 4 - производство пищевых продуктов (0,7%);
- 10) 19 – прочие виды деятельности (3,4%).

В ходе 549 плановых проверок (из 555 проведенных), выявлены нарушения обязательных требований законодательства Российской Федерации (исполнение которого контролируется Управлением (98,9%). В отношении субъектов малого и среднего предпринимательства проведено 38

плановых проверок (6,8% от всех плановых; это те субъекты, в отношении которых ранее было вынесено вступившее в законную силу постановление о назначении административного наказания за совершение грубого нарушения или административного приостановления деятельности).

В связи с усилением контроля за безопасностью пребывания (отдыха) детей в летних оздоровительных организациях, Управлением охвачены проверками все виды детских оздоровительных лагерей: это 75,7% проведенных плановых проверок. При осуществлении 99% указанных проверок были выявлены нарушения требований санитарного законодательства. В порядке статьи 4.1.1 КоАП РФ в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства в 1,1% случаев в качестве наказания было вынесено предупреждение (во II квартале 2016 г. – 0 предупреждений).

Всего по результатам планового надзора выдано 591 предписание должностного лица об устранении нарушений обязательных требований, составлено 1 384 протокола об административных правонарушениях (в т.ч. – 244 в отношении юридических лиц). При рассмотрении материалов административных дел вынесено 47 предупреждений, наложено 1 313 штрафов, применено 2 конфискации предмета совершения административного правонарушения, 25 субъектам назначено наказание в виде административного приостановления деятельности.

Внеплановые проверки проведены Управлением по следующим основаниям:

- 1) 315 (73,6%) – по приказу (распоряжению) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации.
- 2) 105 (24,5%) – по контролю ранее выданного предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований;
- 3) 3 (0,7%) – по поступившим обращениям и заявлениям на нарушение прав потребителей. Сокращение числа внеплановых выездных проверок по заявлениям потребителей на нарушение их прав связано с новым порядком организации проведения внеплановых проверок при нарушении прав потребителей, утвержденном положениями ФЗ-277 (обязательное предварительное обращение потребителя к хозяйствующему субъекту за защитой (восстановлением) своих прав), возможностью учитывать результаты ранее поступивших подобных

обращений и заявлений, а также результаты ранее проведенных мероприятий по контролю в отношении соответствующих юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, возможностью проведения предварительной проверки поступившей информации, возможностью объявления предостережения и пр.;

- 4) 2 (0,5%) - поступление в Управление от юридического лица или индивидуального предпринимателя о предоставлении специального разрешения (лицензии) на право осуществления отдельных видов деятельности;
- 5) 3 (0,7%) - рассмотрение поступивших обращений и заявлений граждан о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан.

В ходе 354 **внеплановых проверок** (из 428 проведенных) выявлены нарушения обязательных требований законодательства Российской Федерации (85,7%). При этом при проведении внеплановых проверок по поручениям Правительства Российской Федерации нарушения обязательных требований были выявлены в 100% случаев.

По результатам проверок составлено 1 104 протокола об административном правонарушении (в т.ч. 113 в отношении юридических лиц), выдано 390 предписаний должностного лица об устранении нарушений обязательных требований, вынесено 91 предупреждение, наложено 985 штрафов, применено 16 конфискации предмета совершения административного правонарушения, 27 субъектам назначено наказание в виде административного приостановления деятельности.

Во втором квартале 2017 года, Управлением подано 37 исковых заявлений, 15 из которых - с целью устранения нарушений норм санитарного законодательства, 22 - в защиту прав потребителей.

Примерами решений вынесенных по результатам рассмотрения судами исковых заявлений являются:

- решением от 04.05.2017 г. Елецкий городской суд Липецкой области удовлетворил требования Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в г.Ельце, Долгоруковском, Елецком, Измалковском, Становлянском районах к муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад №33 города Ельца» об обязанности устранить нарушения санитарного законодательства,

путем проведения ремонта прачечной (провести покраску стен и потолка; в помещении гладильной восстановить целостность плиточного покрытия на стенах и полу - провести отделку помещений стиральной и гладильной (стен, пола, потолка) влагостойкими материалами допускающими уборку влажным способом, с использованием моющих и дезинфицирующих средств); проведения ремонта двух теневого навесов; строительства одного нового теневого навеса;

- решением от 03.05.2017 г. Тербунский районный суд Липецкой области обязал ГУЗ «Тербунская межрайонная больница» устранить нарушения санитарного законодательства, посредством проведения ремонта в фельдшерско-акушерских пунктах: Зареченского ФАП, Кургано-Головинского ФАП, Солдатского № 21 ФАП, Никольского ФАП, Березовского ФАП, Ивановского ФАП, Барышниковского ФАП, Висло-Полянского ФАП, Новосильского ФАП, Яковлевского ФАП (покраска стен, потолков, пола в процедурных кабинетах, гинекологических, смотровых, детских, подсобных помещениях, коридорах);

- решением от 30.05.2017 г. Тербунский районный суд Липецкой области удовлетворил требования Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в Задонском, Воловском, Хлевенском, Тербунском районах к ГБОУ Липецкой области «Специальная школа интернат с. Вторые Тербуны» об устранении нарушения санитарного законодательства, посредством проведения текущего ремонта стен помещений учебных комнат материалами, допускающими проводить их уборку влажным способом с применением дезинфицирующих средств.

Обжаловано в судебные инстанции 18 постановлений Управления или 0,48% от общего количества вынесенных постановлений. Из них по 7 дела заявителям отказано в удовлетворении требований об отмене постановлений Управления, 11 дел находятся на рассмотрении в судебных органах.

Во II квартале 2017 года наибольшее число выявленных в ходе проверок нарушений были квалифицированы по статьям 6.3, 6.4, 14.15, 6.6, части 1 статьи 14.43, части 1 статьи 14.4, части 1 статьи 14.5, частям 1,2 статьи 14.8 КоАП РФ. Хозяйствующими субъектами чаще всего допускались нарушения по следующим направлениям:

- нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил – составлено 483 протокола об административном правонарушении;

- нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта - составлено 364 протокола об административном правонарушении;
- Нарушение установленных правил продажи отдельных видов товаров - составлено 143 протокола об административном правонарушении;
- Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения - составлено 368 протоколов об административном правонарушении;
- Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов - составлено 180 протоколов об административном правонарушении;
- Нарушение прав потребителей при предоставлении услуг – составлено 110 составлено протоколов об административном правонарушении.

Типичные нарушения требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения

№	Вид организации (предприятия)	Типовые нарушения
1.	Оздоровительные лагеря с дневным пребыванием на базе общеобразовательных организаций	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. помещениям, их оборудованию и содержанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушаются режимы проветривания; - нарушаются правила хранения уборочного инвентаря; - пришкольные мусоросборники не обеспечены плотно закрывающимися крышками; - для обработки унитазов не выделяется необходимое количество ершей; - в туалетных комнатах отсутствуют держатели для туалетной бумаги и педальные ведра; в нарушение требований в туалетах для мальчиков и девочек двери в кабинки имеют запоры (шпингалеты); <p>2. организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отмечаются нарушения в организации питьевого режима; - нарушаются правила товарного соседства при хранении скоропортящихся продуктов; - допускается прием пищевых продуктов без маркировочных ярлыков, документов, подтверждающих их качество и безопасность; - нарушаются требования к маркировке инвентаря и оборудования на пищеблоке; - занижается калорийность вторых блюд; - в производственных помещениях столовых допускается

		<p>хранение уборочного инвентаря;</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздача пищи проводится без использования одноразовых перчаток; - не регулярно заполняется журнал бракеража пищевых продуктов и продовольственного сырья; - персонал столовых не обеспечен в достаточном количестве специальной санитарной одеждой (в наличии имеется по 2 комплекта спецодежды вместо 3-х); - в помещениях столовых не засечены окна и дверные проемы; - допускается беспорядочное хранение столовых приборов на подносе (россыпью); - нарушаются правила приготовления дез. растворов; - отсутствуют крышки на емкостях с отходами; <p>3. по профилактике инфекционных заболеваний</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют сведения у сотрудников о своевременно проведенной ревакцинации против дифтерии, вирусного гепатита В, кори; - отсутствуют сведения об обследовании сотрудников пищеблока на рота- и норовирусные инфекции - не регулярно осуществляется осмотр детей на педикулез <p>4. прочим гигиеническим мероприятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушаются условия соблюдения правил личной гигиены детей (перебои в обеспечении бумагой, одноразовыми полотенцами) <p>7. организации мероприятий о запрете курения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют знаки, запрещающие табакокурение на входах на территорию лагерей (школ).
2.	Загородные оздоровительные лагеря	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. помещениям, их оборудованию и содержанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушаются требования к хранению уборочного инвентаря <p>2. организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускается прием пищевых продуктов без маркировочных ярлыков, документов, подтверждающих их качество и безопасность; - допускается использование посуды (кухонной, столовой, чайной) со сколами, с отбитой эмалью, деформированной; - нарушаются правила обработки яиц; - нарушаются правила маркировки инвентаря и оборудования на пищеблоке; - нарушаются правила мытья посуды, обработки столовых приборов; - нарушаются правила отбора суточных проб. <p>2. организация медицинского обслуживания</p> <ul style="list-style-type: none"> - в медицинских справках детей в ряде случаев указан не полный спектр прививок в рамках национального календаря, отсутствуют сведения о реакции Манту, результаты обследования на яйца гельминтов и кишечных протозоозов; - к работе допускаются сотрудники без сведений о необходимых прививках, без данных о проведении ревакцинации против кори, краснухи, без справок об эпидемиологическом окружении; - отсутствуют средства контроля за концентрацией приготовленных рабочих растворов дезинфицирующих средств;

		<ul style="list-style-type: none"> - в палатах изоляторов медицинских блоков матрасы и подушки не имеют гигиенического покрытия; - отмечается дефицит одноразовых изделий медицинского назначения (медицинских перчаток, инъекционных салфеток пинцетов, шпателей); недостаточно термометров для измерения температуры тела; - не в полном объеме сформированы посиндромные наборы; - в процедурных кабинетах используется немедицинская мебель; - отсутствуют методические указания (инструкции) на применяемые дезинфицирующие средства.
3.	Дошкольные образовательные организации	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1.помещениям, их оборудованию и содержанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - превышает нормативная наполняемость групп (не соблюдается норма площади на 1 ребенка в группах; - отделка стен и потолков в прачечных, туалетах и моечных групп исключает возможность обработки дезсредствами.; - допускается остекление в игровых из нецельного стеклопакета; <p>2.естественному и искусственному освещению помещений</p> <ul style="list-style-type: none"> - занижены уровни искусственной освещенности в приемных и игровых дошкольных групп. <p>3.организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускается прием пищевых продуктов без маркировочных ярлыков, документов, подтверждающих их качество и безопасность; - нарушаются требования к заполнению документации по бракеражу пищевых продуктов, продовольственного сырья, готовой кулинарной продукции. - нарушаются требования к маркировке инвентаря и оборудования на пищеблоке; - нарушаются правила мытья посуды, - допускается беспорядочное хранение столовых приборов на подносе (россыпью); - нарушаются требования к организации питьевого режима; - нарушаются правила хранения спецодежды сотрудников пищеблока; <p>4. приему детей в дошкольные образовательные организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускается прием детей, родители которых отказались от туберкулинодиагностики, без заключения врача-фтизиатра; - допускается формальный подход к осмотру детей в группах, в которых зарегистрированы случаи инфекционных болезней (утренний фильтр); - не проводятся изоляционные мероприятия в отношении детей с инфекционными заболеваниями, не представляются экстренные извещения; - формально проводится осмотр детей на педикулез. <p>5.прохождению профилактических, медицинских осмотров, гигиенического воспитания и обучения, личной гигиены персонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на работу в детское дошкольное учреждение принимаются лица, не прошедшие профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию.

		<p>б.основным гигиеническим и противоэпидемическим мероприятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушается периодичность смены постельного белья; отсутствует его маркировка; - с нарушениями проводятся текущие дезинфекционные мероприятия; - нарушаются правила хранения уборочного инвентаря; - несвоевременно обрабатываются вентиляционные решетки в спальнях и игровых; <p>б. условиям воспитания и обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбор мебели осуществляется без учета роста детей.
4.	Общеобразовательные организации	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1.помещениям, их оборудованию и содержанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушаются требования к оборудованию и оснащению туалетов; - не выполняются требования к маркировке уборочного инвентаря; <p>2. водоснабжению и канализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечены горячим водоснабжением кабинеты технологии, физики, химии; - питьевые фонтанчики не оборудованы ограничительными кольцами; <p>4.организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не все производственные цеха пищеблоков оборудованы раковинами для мытья рук персонала; - не выполняются требования к условиям хранения скоропортящихся пищевых продуктов, нарушаются правила товарного соседства; - нарушаются требования к маркировке инвентаря и оборудования на пищеблоке; - допускается беспорядочное хранение столовых приборов на подносе (россыпью);
5.	Медицинские организации	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. зданиям, сооружениям и помещениям, оборудованию, инвентарю:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечен безбарьерный доступ в медицинскую организацию маломобильных групп населения; - нарушаются требования к внутренней отделке помещений; своевременному проведению текущих ремонтов; - нарушаются требования к содержанию медицинской мебели; - отсутствует резервный источник горячего водоснабжения. <p>2.размещению стоматологических медицинских организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соблюдается поточность приёма детей и взрослых в учреждениях стоматологического профиля. <p>3. организации и проведению дезинфекционных и стерилизационных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушается дезинфекционно-стерилизационный режим, в т. ч. в отношении эндоскопического оборудования. <p>4. порядку организации и проведения производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не выдерживается кратность проведения микробиологических

		<p>исследований внешней среды (микробной обсемененности воздушной среды, смывов с целью контроля качества дезинфекции).</p> <p>5. санитарному содержанию помещений, оборудования, инвентаря:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение кратности смены спецодежды, требований к организации стирки спецодежды. <p>6. учету и контролю за движением медицинских отходов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушаются требования при ведении технологических журналов по учету медицинских отходов. <p>7. выявлению, регистрации и учёту больных инфекционными болезнями и лиц с подозрением на инфекционные болезни, носителей возбудителей инфекционных болезней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление и учёт инфекционных болезней, включая инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи, осуществляется не в полном объеме; - выявляются нарушения требований к проведению первичных противоэпидемических мероприятий (медицинского наблюдения за контактными); - формальный подход к осмотру на педикулез, чесотку при направлении на стационарное, санаторное лечение при приеме в детские оздоровительные учреждения санаторного типа; - отмечаются недостатки в организации мероприятий по раннему выявлению туберкулёза у контингентов, состоящих на диспансерном учёте в наркологических учреждениях, а также в организации комплекса лечебно-диагностических мероприятий для исключения туберкулеза при выявлении лиц с легочной патологией при проведении флюорографических обследований; - допускается нарушение порядка освидетельствования пациентов на ВИЧ-инфекцию (не проводится до- и послетестовое консультирование). <p>8. иммунопрофилактике инфекционных болезней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушаются требования к проведению иммунизации персонала в рамках Национального календаря прививок (против кори, вирусного гепатита В; - нарушаются требования к организации, планированию и обеспечению безопасности при проведении профилактических прививок детскому и взрослому населению; - нарушаются требования к проведению экстренной профилактики столбняка. <p>9. медицинским осмотрам персонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не в полном объеме осуществляется медицинский осмотр персонала в коммерческих медицинских организациях (в т.ч. флюорографическое обследование). <p>10. Нарушение условий транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов (ИЛП)</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют централизованные склады 3 уровня; - отсутствуют термоиндикаторы в холодильниках для хранения ИЛП; - планы мероприятий по обеспечению «холодовой цепи» не соответствует требованиям СП 3.3.2.33332-16;
--	--	---

		- превышаются допустимые сроки хранения ИЛП на 4 уровне;
6.	Станции по борьбе с болезнями животных	Нарушения требований к осуществлению деятельности, не связанной с извлечением прибыли, предусмотренные специальным разрешением (лицензией): - не соответствует гигиеническим требованиям внутренняя отделка помещений и их санитарно-техническое состояние; - недостаточно эффективно работает приточно-вытяжная вентиляция; - отсутствует лабораторная мебель с гигиеническим покрытием; - нарушаются требования к проведению производственного контроля, ведению документации в лаборатории, работающей с патогенными биологическими агентами (ПБА); - отсутствуют инструкция по режиму безопасной работы с ПБА.
7.	Предприятия торговли	Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к: 1. содержанию помещений (санитарно-техническому состоянию) - не своевременно производится ремонт; 2. хранению пищевых продуктов: нарушается температурно-влажностный режим хранения пищевых продуктов; 3. реализации пищевых продуктов: - отсутствует информации о дате изготовления товара - допускается реализация продукции с истекшими сроками годности 4. оформлению документации на алкогольную продукцию (справка Б)
8.	Предприятия общественного питания	Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к: 1. оборудованию, инвентарю, посуде и таре: - несвоевременно производится санитарная обработка технологического оборудования; 2. оформлению документации на алкогольную продукцию (справка Б)
9.	Промышленные предприятия	Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к: 1. порядку проведения предварительных и периодических осмотров: - отсутствуют утвержденные списки контингентов в соответствии со штатным расписанием, подлежащие периодическому медицинскому осмотру; - несвоевременно представляются утвержденные списки контингентов в Управление Роспотребнадзора по Липецкой области; 2. организации производственного контроля: - на предприятиях не организован производственный лабораторно-инструментальный контроль за условиями труда работающих; - в Программах производственного контроля не полностью указываются вредные факторы на рабочих местах. 3. организации и оборудованию рабочих мест с ПЭВМ для взрослых пользователей: - не все рабочие места профессиональных пользователей ПЭВМ оборудованы функциональной мебелью. 4. разработке санитарно-гигиенических Паспортов рабочих

		<p>мест женщин (в т.ч. беременных)</p> <ul style="list-style-type: none"> - не разрабатываются Паспорта рабочих мест женщин (в т.ч. беременных) с общей и количественной характеристиками факторов производственной среды и трудового процесса
10	Сельскохозяйственные предприятия	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. безопасности при применении пестицидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соблюдение регламентированных расстояний между населенными пунктами и массивами культур, требующих многократной обработки пестицидами (располагают на расстоянии менее 1 км); - при наземном опрыскивании пестицидами не соблюдаются санитарные разрывы: не менее 300 м от населенных пунктов, источников хозяйственно-питьевого и культурно-бытового водопользования, мест отдыха населения;
11	Животноводческие предприятия	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. санитарно-ветеринарному режиму животноводческих предприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют ограждения территорий ферм, дезбарьеры и санпропускники. <p>2. санитарно-бытовому и медицинскому обеспечению животноводов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточно бытовых помещений, неудовлетворительное их санитарное состояние; - недостаточная обеспеченность работников средствами индивидуальной защиты и спецодеждой; - не организована централизованная стирка спецодежды, не соблюдаются условия хранения личной и рабочей одежды; - не организовано обследование работников, обслуживающих животных, на бруцеллез при первичных и периодических профилактических осмотрах; - не организована плановая профилактическая иммунизация против бешенства ведомственных ветеринарных врачей; - нарушается режим дезинфекционных мероприятий. <p>3. к производственному контролю:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не организован производственный контроль за обеззараживанием навоза.
12	Жилые здания и помещения	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. организации и проведению дератизационных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечиваются технические требования к жилым зданиям (негерметичность стыков и др.), препятствующие проникновению и расселению синантропных членистоногих. <p>2. содержанию жилых и подвальных помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подвальные помещения жилых зданий заселены грызунами, присутствуют окрыленные формы комаров, бабочниц.

Типичные нарушения требований законодательства в области защиты прав потребителей

№	Вид организации	Типовые нарушения
1.	Медицинские услуги	<ul style="list-style-type: none"> - не предоставляется необходимая и достоверная информация для потребителей об исполнителе и предоставляемых им услугах (о квалификации и сертификации специалистов, правилах оказания платных медицинских услуг, месте нахождения исполнителя, режиме работы)
2.	Торговля непродовольственными товарами	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют вывески с информацией для потребителя о фирменном наименовании торгового предприятия, месте нахождения (адресе), режиме работы, информация о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и органе его зарегистрировавшем; - отсутствуют выставочные ярлыки цен на находящиеся в продаже товары; - товары реализуются без информации на маркировочных ярлыках о товаре и изготовителе, его месте нахождения; - не доводятся в наглядной и доступной форме до сведения потребителей «Правила продажи отдельных видов товаров»; - отсутствует на маркировочных ярлыках информация о наименовании импортера, или организации, уполномоченной изготовителем на принятие претензий от потребителя; - не заключаются договора об оказании услуги (выполнение работы), оформленного в письменной форме; - на маркировочных ярлыках парфюмерно-косметических товаров отсутствует информация о способах и условиях применения; - в договор купли-продажи по образцам включаются условия, ущемляющие установленные законом права потребителя; - реализуются товары, не соответствующие требованиям технических регламентов Таможенного союза: ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности». Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек».
3.	Жилищно-коммунальные услуги	<ul style="list-style-type: none"> - увеличение в одностороннем порядке управляющими компаниями размера платы за содержание и ремонт общего имущества в доме и допущенный в связи с этим обсчет потребителей
4.	Финансовые услуги	<p>Включение в кредитный договор условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с действующим законодательством:</p> <ul style="list-style-type: none"> - безакцептном списании денежных средств; - о праве передачи (уступки) банком своих прав и обязанностей по договору третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления

		банковской деятельности; - о согласии потребителя на обработку персональных данных
--	--	---

Основными причинами возникновения нарушений установленных требований, по мнению Управления Роспотребнадзора по Липецкой области, являются:

- недостаточные знания руководителей и работников подконтрольных субъектов требований нормативно-правовых актов и возможных последствий невыполнения обязательных требований, отсутствие самоконтроля;
- недостаточная ответственность руководителей и работников подконтрольных субъектов;
- недостаточная требовательность руководителей;
- прием на работу персонала, не имеющего соответствующей профессиональной и гигиенической подготовки;
- недостаточное выделение финансовых средств для обеспечения надлежащего содержания помещений, обеспечения технологических процессов, осуществления производственного контроля.

Возможные последствия невыполнения требований законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства в области защиты прав потребителей:

- риск роста инфекционных заболеваний, в т.ч. вспышечной, увеличение случаев неинфекционных заболеваний (отравлений), в т.ч. среди детского населения, регистрация случаев профессиональных заболеваний;
- ухудшение качества реализуемых товаров и оказываемых населению услуг;
- ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки в Липецкой области (загрязнение атмосферного воздуха, питьевой воды, воды открытых водоемов, почвы и др.).

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей Управление Роспотребнадзора по Липецкой области рекомендует руководителям хозяйствующих субъектов осуществлять превентивные меры, такие как:

1. Изучать требования санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей, изменения и дополнения вносимые в нормативно-правовые акты. В этом поможет сайт Управления, который содержит многочисленную информацию для предпринимателей, в т.ч. НПА по направлениям деятельности, разъяснения о вступивших в силу дополнениях и изменениях НПА, сведения о вступивших в силу судебных решениях по результатам проверок, журнал, выпускаемый ежеквартально Управлением и ФБУЗ «Санитарно-эпидемиологический вестник (СЭВ)», участие в Днях открытых дверей для предпринимателей, участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики Управления и др.

2. Осуществлять постоянное обучение персонала. При выявлении нарушений проводить инструктажи, аттестацию персонала на знание требований нормативных документов, вплоть до направления на повторное гигиеническое обучение.

3. Обеспечить системный контроль соблюдения требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

4. Обеспечить проведение производственного контроля, его соответствие технологическим регламентам и оперативное принятие управленческих решений в целях недопущения повторения обнаруженных несоответствий нормативно-технической документации. Внедрение систем менеджмента качества (ХАССП).

5. Принимать на работу лиц, имеющих соответствующее профессиональное образование, прошедших гигиеническую подготовку.

6. Обеспечить соответствие осуществляемых видов деятельности предъявляемым требованиям, в том числе, площадей, набора помещений и их содержания, оборудования, транспорта и пр.