

Доклад
по правоприменительной практике
Управления Роспотребнадзора
по Липецкой области
за III квартал 2017 года

Липецк, 2017

Настоящий обзор правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Липецкой области за 3 квартал 2017 г. (далее - Обзор) подготовлен во исполнение пункта 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Закон № 294-ФЗ), Методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016 г. № 7, и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016 г. № 1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения». Обзор правоприменительной практики и перечень типичных нарушений подготовлен за III квартал 2017 года по результатам проведенных контрольно-надзорных мероприятий.

В рамках развития механизма открытости Роспотребнадзора, для повышения грамотности населения в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей в сети «Интернет» в открытом доступе на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Липецкой области (<http://48.rospotrebнадzor.ru/>) размещены перечни актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора. Общедоступны Ежегодные планы проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и Единый реестр проверок, содержащий информацию о плановых и внеплановых проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, об их результатах и о принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений.

При реализации функций по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Роспотребнадзор руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, а также:

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон № 2300-1);
- Федеральным законом от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;
- Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральным законом от 30 декабря 2006 г. № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 22 ноября 1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. №918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг' общественного питания»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 23 апреля 1997 г. № 481 «Об утверждении Перечня товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 сентября 1997 г. № 1263 «Об утверждении Положения о проведении экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, их использовании или уничтожении»;
- Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности паковки» (ТР ТС 005/2011);
- Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности зерна» ТР ТС 015/2011);
- Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011);
- Техническим регламентом Таможенного Союза «Пищевая продукция в части ее маркировки» (ТР ТС 022/2011);
- Техническим регламентом Таможенного Союза «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей» (ТР ТС 023/2011);
- Техническим регламентом Таможенного Союза «Технический регламент на масложировую продукцию» (ТР ТС 024/2011);
- Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания» (ТР ТС 027/2012);
- Техническим регламентом Таможенного Союза «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств» (ТР ТС 029/2012);
- Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности молока и молочной продукции» (ТР ТС 033/2013);
- Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности мяса и мясной продукции» (ТР ТС 034/2013);
- СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 ноября 2001 №31;
- СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 7 сентября 2001 г.;
- СанПиН 2.3.2.1940-05 «Организация детского питания», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 3;

- СанПиН 2.3.2.1293-03 «Гигиенические требования по применению пищевых добавок», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 апреля 2003 г. № 59;
- СанПиН 2.3.2.1290-03 «Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД)», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 17 апреля 2003 г. № 50;
- СанПиН 2.3.2.1078-01 «Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 14 ноября 2001 г. № 36;
- ГН 2.3.3.972-00 «Предельно допустимые количества химических веществ, выделяющихся из материалов, контактирующих с пищевыми продуктами», утверждено Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 29 апреля 2000 г. и др.

Мероприятия по контролю (надзору) в III квартале 2017 г. осуществлялись в соответствии с планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2017 г., утвержденным органами прокуратуры, разработанном с учетом требований нормативных актов (применение риск-ориентированого подхода к планированию, «мораторий» на проведение плановых проверок субъектов малого предпринимательства).

Во III квартале 2017 года проведено 540 проверок хозяйствующих субъектов (161 – плановая и 379 внеплановых). Число проведенных проверок в сравнении со 2 кв. 2017 г. сократилось в 1,8 раза, в т.ч. внеплановых – на 11,4%. Удельный вес плановых проверок составил 30% от всех проведенных за указанный период проверок. Помимо проверок в рамках Федерального закона № 294-ФЗ в III квартале 2017 г. специалистами Управления проведено 56 административных расследований. В ходе осуществления 48 из них, выявлены нарушения законодательства, составлено 48 протоколов об административных правонарушениях (85,7%).

В ходе 411 **проверок** (из 540) были выявлены нарушения обязательных требований законодательства РФ, исполнение которого контролируется Управлением, что составляет 76,1% от всех проведенных проверок.

По итогам проведенных проверок выдано 455 предписаний должностного лица об устранении нарушений обязательных требований, составлено 1 664 протокола об административных правонарушениях (в т.ч. –

362 в отношении юридических лиц). В результате рассмотрения материалов административных дел вынесено 149 предупреждений, наложено 1 410 штрафов, внесено 737 представления об устранении причин и условий, способствующих совершению административного правонарушения. Судами по материалам специалистов Управления назначены 36 штрафов с конфискацией предмета совершения административного правонарушения, 48 субъектам назначено наказание в виде административного приостановления деятельности. В рамках реализации мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей направлено 99 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований. С целью устранения нарушений норм санитарного законодательства подготовлено и направлено в суды 9 исковых заявлений.

Примерами решений вынесенных по результатам рассмотрения судами исковых заявлений являются:

- решением от 14.09.2017 г. Елецкий городской суд Липецкой области удовлетворил требования Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Липецкой области в г.Ельце, Долгоруковском, Елецком, Измалковском, Становлянском районах к ООО «Клиника доктора Шаталова» об обязанности устранить нарушения санитарного законодательства, путем проведения ремонта в УЗИ-кабинете, оборудования раковины с подводкой воды в эндоскопическом кабинете, обеспечения входа в эндоскопический кабинет для пациентов через поликлинику;

- решением от 30.08.2017 г. Правобережный районный суд г. Липецка признал информацию о продаже алкогольной продукции дистанционным способом, размещенную на интернет-страницах, запрещенной к распространению на территории РФ и обязал Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации по Липецкой области включить сайт с указанной информацией в Единый реестр сайтов, содержащих информацию, распространение которой запрещено.

В соответствии с законодательством в области защиты прав потребителей в суды направлено 17 исков, в т.ч. 6 – в защиту конкретного потребителя, специалистами Управления дано 26 заключений по гражданским делам по защите прав потребителей. В пользу потребителей взыскано 248,6 тыс. руб.

По итогам надзорных мероприятий, проведенных в отношении **субъектов малого и среднего предпринимательства**, были выявлены нарушения и возбуждены дела об административных правонарушениях в ходе проведения 83,2% проверок. По результатам рассмотрения административных дел наложено 535 штрафов, вынесено 119 предупреждений (17%), судами по материалам проверок наложено 34 штрафа с конфискацией предмета административного правонарушения, приостановлена деятельность 19 объектов. Необходимо отметить, что 80% всех предупреждений вынесено руководителем Управления в отношении субъектам малого и среднего предпринимательства (в порядке статьи 4.1.1 КоАП РФ).

Структура проведенных **плановых проверок** по видам деятельности:

- 1) 41 проверка - деятельность дошкольных образовательных организаций (25,5% от всех проведенных);
- 2) 39 - деятельность организаций отдыха детей и их оздоровления, в том числе с дневным пребыванием (24,2%);
- 3) 15 - деятельность лечебно-профилактических организаций (9,3%);
- 4) 9 - деятельность общеобразовательных организаций (5,6%);
- 5) 9 – сельскохозяйственная деятельность (5,6%)
- 6) 7 - торговля пищевыми продуктами, включая напитки, и табачными изделиями (4,3%);
- 7) 6 - предоставление социальных услуг (3,7%);
- 8) 6 - деятельность в сфере общественного питания (3,7%);
- 9) 6 - промышленные предприятия (3,7%);
- 10) 5 - торговля не продовольственными товарами (3,1%);
- 11) 2 - производство пищевых продуктов (1,3%);
- 10) 16 – прочие виды деятельности (10%).

В ходе 159 **плановых проверок** (из 161 проведенных), выявлены нарушения обязательных требований законодательства Российской Федерации (исполнение которого контролируется Управлением (98,8%). В отношении субъектов малого и среднего предпринимательства проведено 35 плановых проверок (22% от всех плановых; это те субъекты, в отношении которых ранее было вынесено вступившее в законную силу постановление о назначении административного наказания за совершение грубого нарушения или административного приостановления деятельности).

Всего по результатам планового надзора выдано 177 предписаний должностного лица об устранении нарушений обязательных требований, составлен 741 протокол об административных правонарушениях (в т.ч. – 195 в отношении юридических лиц). При рассмотрении материалов административных дел вынесено 33 предупреждения, наложено 659 штрафов, применено 3 конфискации предмета совершения административного правонарушения, 26 субъектам назначено наказание в виде административного приостановления деятельности.

Внеплановые проверки проведены Управлением по следующим основаниям:

- 1) 212 (56%) – по приказу (распоряжению) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации.
- 2) 159 (42%) – по контролю ранее выданного предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований;
- 3) 5 (1,3%) – по поступившим обращениям и заявлениям на нарушение прав потребителей. Сокращение числа внеплановых выездных проверок по заявлениям потребителей на нарушение их прав связано с новым порядком организации проведения внеплановых проверок при нарушении прав потребителей, утвержденным положениями ФЗ-277:
 - обязательное предварительное обращение потребителя к хозяйствующему субъекту за защитой (восстановлением) своих прав,
 - возможность учитывать результаты ранее поступивших подобных обращений и заявлений, а также результаты ранее проведенных мероприятий по контролю в отношении соответствующих юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
 - возможность проведения предварительной проверки поступившей информации, возможностью объявления предостережения и пр.;
- 4) 2 (0,5%) - рассмотрение поступивших обращений и заявлений граждан о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан.
- 5) 1 (0,2%) - по требованию органов прокуратуры.

В ходе 252 **внеплановых проверок** (из 379 проведенных) выявлены нарушения обязательных требований законодательства Российской Федерации (66,5%). При этом при проведении внеплановых проверок по поручениям Правительства Российской Федерации нарушения обязательных требований были выявлены в 98,5% случаев.

По результатам проверок составлено 877 протоколов об административном правонарушении (в т.ч. 153 в отношении юридических лиц), выдано 278 предписаний должностного лица об устранении нарушений обязательных требований, вынесено 104 предупреждения, наложено 719 штрафов, применено 32 конфискации предмета совершения административного правонарушения, 21 субъекту назначено наказание в виде административного приостановления деятельности.

Обжаловано в судебные инстанции 10 постановлений Управления. Из них по 3 делам заявителям отказано в удовлетворении требований об отмене постановлений Управления, 7 дел находятся на рассмотрении в судебных органах.

Во III квартале 2017 года наибольшее число выявленных в ходе проверок нарушений были квалифицированы по статьям 6.3, 6.4, 14.15, 6.6, части 1 статьи 14.43, части 1 статьи 14.4, части 1 статьи 14.5, частям 1,2 статьи 14.8 КоАП РФ. Хозяевами субъектов чаще всего допускались нарушения по следующим направлениям:

- нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил – составлено 457 протоколов об административном правонарушении;
- нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта - составлено 229 протоколов об административном правонарушении;
- Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения - составлено 225 протоколов об административном правонарушении;
- Нарушение установленных правил продажи отдельных видов товаров - составлено 83 протокола об административном правонарушении;
- Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований

технических регламентов - составлено 135 протоколов об административном правонарушении;

- Нарушение прав потребителей при предоставлении услуг – составлено 89 протоколов об административном правонарушении.

Типичные нарушения требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения

№	Вид организации (предприятия)	Типовые нарушения
1.	Загородные оздоровительные лагеря	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускается прием пищевых продуктов без маркировочных ярлычков, документов, подтверждающих их качество и безопасность; - допускается использование посуды (кухонной, столовой, чайной) со сколами, с отбитой эмалью, деформированной; - нарушаются правила маркировки инвентаря и оборудования на пищеблоке; <p>2. организации медицинского обслуживания:</p> <p>Не соблюдаются санитарно-противоэпидемические (профилактические) требования по профилактике инфекционных заболеваний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие в журнале осмотра сведений о количестве осмотренных на педикулез и заразные кожные заболевания детей; - в медицинских справках детей в ряде случаев указан не полный спектр прививок в рамках национального календаря, отсутствуют сведения о реакции Манту, результаты обследования на яйца гельминтов и кишечных протозоозов; - к работе допускаются сотрудники без сведений о необходимых прививках, без данных о проведении ревакцинации против кори, краснухи, без справок об эпидемиологическом окружении; - отсутствуют средства контроля за концентрацией приготовленных рабочих растворов дезинфицирующих средств; <p>3. к медицинским отходам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушения требований дезинфекции и учета отходов класса В
2.	Дошкольные образовательные организации	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. помещениям, их оборудованию и содержанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - превышает нормативная наполняемость групп (не соблюдается норма площади на 1 ребенка в группах); <p>2. естественному и искусственному освещению помещений</p> <ul style="list-style-type: none"> - занижены уровни искусственной освещенности в приемных и игровых дошкольных групп. <p>3. организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускается прием пищевых продуктов без маркировочных ярлычков, документов, подтверждающих их качество и безопасность; - нарушаются требования к заполнению документации по

		<p>бракеражу пищевых продуктов, продовольственного сырья, готовой кулинарной продукции.</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушаются требования к маркировке инвентаря и оборудования на пищеблоке; - нарушаются требования к организации питьевого режима; - допускается использование кухонной посуды с повреждением эмали; <p>4. приему детей в дошкольные образовательные организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускается формальный подход к осмотру детей в группах, в которых зарегистрированы случаи инфекционных болезней (утренний фильтр); <p>5.основным гигиеническим и противоэпидемическим мероприятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушается периодичность смены постельного белья; отсутствует его маркировка; - с нарушениями проводятся текущие дезинфекционные мероприятия; - нарушаются правила хранения уборочного инвентаря; <p>6. условиям воспитания и обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбор мебели осуществляется без учета роста детей.
3.	Общеобразовательные организации	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1.помещениям, их оборудованию и содержанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушаются требования к оборудованию и оснащению туалетов; - не выполняются требования к маркировке уборочного инвентаря; <p>2. водоснабжению и канализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечены горячим водоснабжением кабинеты технологии, физики, химии; <p>4.организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не все производственные цеха пищеблоков оборудованы раковинами для мытья рук персонала; - нарушаются требования к маркировке инвентаря и оборудования на пищеблоке; - допускается беспорядочное хранение столовых приборов на подносе (россыпью);
4.	Высшие учебные заведения	<p>Нарушение требований прохождения профилактических медицинских осмотров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несоблюдение сроков прохождения флюорографического обследования работниками и студентами
5.	Медицинские организации	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. зданиям, сооружениям и помещениям, оборудованию, инвентарю:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушаются требования к внутренней отделке помещений; своевременному проведению текущих ремонтов; - нарушаются требования к содержанию медицинской мебели; - помещение для обработки эндоскопов не оборудовано общеобменной приточно-вытяжной вентиляцией и местной вытяжной вентиляцией с удалением паров растворов на уровне моечных ванн. <p>2.размещению стоматологических медицинских</p>

		<p>организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соблюдается поточность приёма детей и взрослых в учреждениях стоматологического профиля; <p>3. организации и проведению дезинфекционных и стерилизационных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушается дезинфекционно-стерилизационный режим, в т. ч. в отношении эндоскопического оборудования. <p>4. порядку организации и проведения производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не определены объекты производственного контроля, контрольные критические точки для проведения исследований, перечень должностей медработников, подлежащих медицинским осмотрам, перечень форм учёта и отчётности, перечень возможных аварийных ситуаций, схема образования и движения медицинских отходов и др. <p>5. организации обращения за медицинскими отходами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допускается смешивание отходов классов «А» и «Б». <p>7. выявлению, регистрации и учёту больных инфекционными болезнями и лиц с подозрением на инфекционные болезни, носителей возбудителей инфекционных болезней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществляется не в полном объеме выявление, учёт и регистрация инфекционных болезней, включая инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи, вирусные гепатиты; - недостаточная организация ранней диагностики инфекционных заболеваний передаваемых клещами и паразитарных заболеваний - формальный подход к осмотру на педикулез, чесотку при направлении на стационарное, санаторное лечение при приеме в детские оздоровительные учреждения санаторного типа; - отмечаются недостатки в организации мероприятий по раннему выявлению туберкулёза у контингентов, состоящих на диспансерном учёте в наркологических учреждениях, а также в организации комплекса лечебно-диагностических мероприятий для исключения туберкулёза при выявлении лиц с легочной патологией при проведении флюорографических обследований; <p>8. иммунопрофилактике инфекционных болезней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушаются требования к проведению иммунизации персонала в рамках Национального календаря прививок - нарушаются требования к организации, планированию и обеспечению безопасности при проведении профилактических прививок детскому и взрослому населению, - нарушаются требования к проведению экстренной профилактики столбняка; - нарушаются требования к оказанию антирабической помощи; <p>10. Нарушение условий транспортирования и хранения иммунобиологических лекарственных препаратов (ИЛП)</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют термоиндикаторы для контроля температурного режима при транспортировании и хранения ИЛП; <p>11. Организации и проведению заключительной дезинфекции в очагах подлежащих инфекционных</p>
--	--	--

		<p>заболеваний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не полный охват заключительной дезинфекцией домашних очагов микроспории, туберкулеза, энтеровирусной инфекции
6.	Станции по борьбе с болезнями животных	<p>Нарушения требований к осуществлению деятельности, не связанной с извлечением прибыли, предусмотренные специальным разрешением (лицензией):</p> <ul style="list-style-type: none"> - объемно-планировочные решения в лаборатории не обеспечивают деления помещений на «заразную» зону, где осуществляются манипуляции с ПБА (патогенные биологические агенты) и «чистую» зону, где не проводят работы микроорганизмами, и не обеспечивают поточность движения ПБА и персонала; - помещения «заразной» зоны не оборудованы приточно-вытяжной вентиляцией, обеспечивающей необходимые санитарно-гигиенические и микроклиматические условия, локализацию ПБА внутри технологических блоков, с очисткой подаваемого и удаляемого воздуха в соответствии с требованиями санитарного законодательства.
7.	Предприятия торговли	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. содержанию помещений (санитарно-техническому состоянию)</p> <ul style="list-style-type: none"> - не своевременно производится ремонт; <p>2. хранению пищевых продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> нарушается температурно-влажностный режим хранения пищевых продуктов; <p>3. реализации пищевых продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует информации о дате изготовления товара - допускается реализация продукции с истекшими сроками годности <p>4. оформлению документации на алкогольную продукцию (справка Б)</p>
8.	Предприятия общественного питания	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. оборудованию, инвентарю, посуде и таре:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несвоевременно производится санитарная обработка технологического оборудования; <p>2. оформлению документации на алкогольную продукцию (справка Б)</p>
9.	Промышленные предприятия	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. порядку проведения предварительных и периодических осмотров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют утвержденные списки контингентов в соответствии со штатным расписанием, подлежащие периодическому медицинскому осмотру; - несвоевременно представляются утвержденные списки контингентов в Управление Роспотребнадзора по Липецкой области; <p>2. организации производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на предприятиях не организован производственный лабораторно-инструментальный контроль за условиями труда работающих; - в Программах производственного контроля не полностью указываются вредные факторы на рабочих местах.

		<p>3. организации и оборудованию рабочих мест с ПЭВМ для взрослых пользователей: - не все рабочие места профессиональных пользователей ПЭВМ оборудованы функциональной мебелью.</p> <p>4. разработке санитарно-гигиенических Паспортов рабочих мест женщин (в т.ч. беременных) - не разрабатываются Паспорта рабочих мест женщин (в т.ч. беременных) с общей и количественной характеристиками факторов производственной среды и трудового процесса</p>
10	Сельскохозяйственные предприятия	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. безопасности при применении пестицидов: - не соблюдение регламентированных расстояний между населенными пунктами и массивами культур, требующих многократной обработки пестицидами (располагают на расстоянии менее 1 км); - при наземном опрыскивании пестицидами не соблюдаются санитарные разрывы: не менее 300 м от населенных пунктов, источников хозяйственно-питьевого и культурно-бытового водопользования, мест отдыха населения;</p>
11	Животноводческие предприятия	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. санитарно-ветеринарному режиму животноводческих предприятий: - отсутствуют ограждения территорий ферм, дезбарьеры и санпропускники.</p> <p>2. санитарно-бытовому и медицинскому обеспечению животноводов: - недостаточно бытовых помещений, неудовлетворительное их санитарное состояние; - недостаточная обеспеченность работников средствами индивидуальной защиты и спецодеждой; - не организована централизованная стирка спецодежды, не соблюдаются условия хранения личной и рабочей одежды;</p> <p>3. к производственному контролю: - не организован производственный контроль за обеззараживанием навоза.</p>
12	Жилые здания и помещения	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. организации и проведению дератизационных мероприятий: - не обеспечиваются технические требования к жилым зданиям (негерметичность стыков и др.), препятствующие проникновению и расселению синантропных членистоногих.</p> <p>2. содержанию жилых и подвальных помещений: - подвальные помещения жилых зданий заселены грызунами, присутствуют окрыленные формы комаров, бабочниц.</p>

Типичные нарушения требований законодательства в области защиты прав потребителей

№	Вид организации	Типовые нарушения
1.	Медицинские услуги	<ul style="list-style-type: none"> - не предоставляется необходимая и достоверная информация для потребителей об исполнителе и предоставляемых им услугах (о квалификации и сертификации специалистов, правилах оказания платных медицинских услуг, месте нахождения исполнителя, режиме работы)
2.	Торговля непродовольственными товарами	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют выставочные ярлыки цен на находящиеся в продаже товары; - товары реализуются без информации на маркировочных ярлыках о товаре и изготовителе, его месте нахождения; - отсутствует на маркировочных ярлыках информация о наименовании импортера, или организации, уполномоченной изготовителем на принятие претензий от потребителя; - на маркировочных ярлыках парфюмерно-косметических товаров отсутствует информация о способах и условиях применения; - в договор купли-продажи по образцам включаются условия, ущемляющие установленные законом права потребителя; - детские игрушки (для игр на воде) реализуются без полной информации для потребителей; - бельевые изделия для новорожденных (ползунки на бретелях) реализуются с наличием производственных дефектов; - реализуются товары, не соответствующие по маркировке требованиям технических регламентов Таможенного союза: ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек».
3.	Жилищно-коммунальные услуги	<ul style="list-style-type: none"> - увеличение в одностороннем порядке управляющими компаниями размера платы за содержание и ремонт общего имущества в доме и допущенный в связи с этим обсчет потребителей
4.	Финансовые услуги	<p>Включение в кредитный договор условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с действующим законодательством:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о безакцептном списании денежных средств; - о праве передачи (уступки) банком своих прав и обязанностей по договору третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности;

		- о согласии потребителя на обработку персональных данных
--	--	---

Основными причинами возникновения нарушений

установленных требований по результатам проверок остаются:

- недостаточные знания руководителей и работников подконтрольных субъектов требований нормативно-правовых актов и возможных последствий невыполнения обязательных требований, отсутствие самоконтроля (на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Липецкой области (<http://48.rospotrebnadzor.ru/>) размещены перечни актов, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора; при этом имеется возможность ознакомления с обязательными требованиями, содержащимися в этих нормативных актах);
- недостаточная ответственность руководителей и работников подконтрольных субъектов;
- недостаточная требовательность руководителей;
- прием на работу персонала, не имеющего соответствующей профессиональной и гигиенической подготовки;
- недостаточное выделение финансовых средств для обеспечения надлежащего содержания помещений, обеспечения технологических процессов, осуществления производственного контроля.

Возможные последствия невыполнения требований

законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства в области защиты прав потребителей:

- риск роста инфекционных заболеваний, в т.ч. вспышечной, увеличение случаев неинфекционных заболеваний (отравлений), в т.ч. среди детского населения, регистрация случаев профессиональных заболеваний;
- ухудшение качества реализуемых товаров и оказываемых населению услуг;
- ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки в Липецкой области (загрязнение атмосферного воздуха, питьевой воды, воды открытых водоемов, почвы и др.).

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей рекомендуется руководителям хозяйствующих субъектов осуществлять превентивные меры, такие как:

1. Изучать требования санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей, изменения и дополнения вносимые в нормативно-правовые акты. В этом поможет сайт Управления, который содержит многочисленную информацию для предпринимателей, в т.ч. НПА по направлениям деятельности, разъяснения о вступивших в силу дополнениях и изменениях НПА, сведения о вступивших в силу судебных решениях по результатам проверок, журнал, выпускаемый ежеквартально Управлением и ФБУЗ «Санитарно-эпидемиологический вестник (СЭВ)», участие в Днях открытых дверей для предпринимателей, участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики Управления и др.

2. Осуществлять постоянное обучение персонала. При выявлении нарушений проводить инструктажи, аттестацию персонала на знание требований нормативных документов, вплоть до направления на повторное гигиеническое обучение.

3. Обеспечить системный контроль соблюдения требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

4. Внедрение систем менеджмента качества (ХАССП), обеспечение проведения производственного контроля (внутренний аудит и самоконтроль).

5. Принимать на работу лиц, имеющих соответствующее профессиональное образование, прошедших гигиеническую подготовку.

6. Обеспечить соответствие осуществляемых видов деятельности предъявляемым требованиям, в том числе, площадей, набора помещений и их содержания, оборудования, транспорта и пр.