

Доклад
по правоприменительной практике
Управления Роспотребнадзора
по Липецкой области
за I квартал 2018 года

Липецк, 2018

Настоящий обзор правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Липецкой области за I квартал 2018 г. (далее - Обзор) подготовлен во исполнение пункта 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Закон № 294-ФЗ), методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016 г. № 7, и приказом Роспотребнадзора от 12 декабря 2016 г. № 1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения». Обзор правоприменительной практики и перечень типичных нарушений подготовлен за I квартал 2018 года по результатам проведенных контрольно-надзорных мероприятий.

В рамках развития механизма открытости Роспотребнадзора, для повышения грамотности населения (в т.ч. занятого в различных сферах предпринимательской деятельности) по вопросам законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей в сети «Интернет» в открытом доступе на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Липецкой области (<http://48.rospotrebnadzor.ru/>):

- размещены перечни актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора,

- размещены проверочные листы, которые оформляются в ходе плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере торговли продовольственными товарами, общественного питания, оказания парикмахерских услуг.

- общедоступны Ежегодные планы проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и Единый реестр проверок, содержащий информацию о плановых и внеплановых проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, об их результатах и о принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий

выявленных нарушений.

При реализации функций по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Роспотребнадзор руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, а также:

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон № 2300-1);
- Федеральным законом от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;
- Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральным законом от 30 декабря 2006 г. № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 22 ноября 1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г.

- №918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг' общественного питания»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 23 апреля 1997 г. № 481 «Об утверждении Перечня товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 сентября 1997 г. № 1263 «Об утверждении Положения о проведении экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, их использовании или уничтожении»;
 - Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности паковки» (ТР ТС 005/2011);
 - Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности зерна» ТР ТС 015/2011);
 - Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011);
 - Техническим регламентом Таможенного Союза «Пищевая продукция в части ее маркировки» (ТР ТС 022/2011);
 - Техническим регламентом Таможенного Союза «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей» (ТР ТС 023/2011);
 - Техническим регламентом Таможенного Союза «Технический регламент на масложировую продукцию» (ТР ТС 024/2011);
 - Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания» (ТР ТС 027/2012);
 - Техническим регламентом Таможенного Союза «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств» (ТР ТС 029/2012);
 - Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности молока и молочной продукции» (ТР ТС 033/2013);
 - Техническим регламентом Таможенного Союза «О безопасности мяса и мясной продукции» (ТР ТС 034/2013);
 - СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 ноября 2001 №31;
 - СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к

организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 7 сентября 2001 г.;

- СанПиН 2.3.2.1940-05 «Организация детского питания», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 3;

- СанПиН 2.3.2.1293-03 «Гигиенические требования по применению пищевых добавок», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 апреля 2003 г. № 59;

- СанПиН 2.3.2.1290-03 «Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД)», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 17 апреля 2003 г. № 50;

- СанПиН 2.3.2.1078-01 «Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 14 ноября 2001 г. № 36;

- ГН 2.3.3.972-00 «Предельно допустимые количества химических веществ, выделяющихся из материалов, контактирующих с пищевыми продуктами», утверждено Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 29 апреля 2000 г. и др.

Мероприятия по контролю (надзору) в I квартале 2018 г. осуществлялись в соответствии с планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2018 г.

Планирование плановых проверок в рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора осуществлялось с применением риск-ориентированной модели организации контрольно-надзорной деятельности.

При планировании на 2018 год был использован региональный реестр хозяйствующих субъектов и объектов, сформированный с учетом требований Правил отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к определенной категории риска или определенному классу опасности, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 г. № 806.

Из реестра были выбраны субъекты, подлежащие надзору в соответствии с Федеральными законами от 28.12.2008 г. № 294-ФЗ и от 13.07.2015 №246-ФЗ (в части «моратория» на проверки предприятий малого предпринимательства), Постановлениями Правительства Российской Федерации от 217.08.2013 № 806 (в части присвоение категория риска, от которой зависит периодичность проверок) и от 23.11.2009 № 944 «Об утверждении видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью». Применены методические рекомендации «Классификация хозяйствующих субъектов и видов деятельности по потенциальному риску причинения вреда здоровью человека для организации плановых контрольно-надзорных мероприятий» (приказ Роспотребнадзора от 30 сентября 2015 г. № 1008), методические рекомендации «Расчет показателей, характеризующих численность населения под воздействием факторов потенциального риска причинения вреда здоровью человека объектами санитарно-эпидемиологического надзора» (приказ Роспотребнадзора от 7 октября 2015 г. № 1025).

Общее количество проверок в I квартале 2018 г. сократилось в 1,6 раза (с 647 до 400), в т.ч. число плановых проверок - на 9% (с 177 до 161), количество же внеплановых – в 2 раза (с 470 до 239). В целом ежегодная тенденция сокращения числа проверок сохраняется: в 1,8 раз относительно I квартала 2016 г.; в 2 раза – в сравнении с I кварталом 2013 г. Изменилась структура проверок: доля плановых, от общего количества проведенных, составила 40,3% (в за I квартале 2017 г. – 27,4%).

Сократилась административная нагрузка на предприятия малого бизнеса: число проведенных проверок сократилось практически в 2 раза, удельный вес всех проверенных в отчетном году субъектов малого предпринимательства (с учетом внеплановых проверок по поручениям Правительства РФ) относительно 2017 г. сократился на – 7,7% и составил 40,3%.

Относительно I квартала 2017 г. на 37% меньше стало проверок по контролю выполнения предписаний, в 2 раза - по приказам Роспотребнадзора, изданным на основании поручений Правительства РФ.

Продолжает уменьшаться количество проверок по обращениям потребителей, что объясняется, прежде всего, изменениями законодательства. Так, по данным за 2017 год, больше половины обращений потребовали разъяснений норм действующего законодательства и механизмов реализации прав потребителей. Из них 12% составили разъяснения нового претензионного порядка рассмотрения обращений, внесенного в Федеральный закон от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Это введение претензионного порядка рассмотрения обращений, необходимости идентификации в системе ЕСИА. Практика показывает, что большинство граждан после полученных разъяснений, повторно с претензиями к хозяйствующим субъектам не обращаются. Поэтому, разъяснение этих требований действующего законодательства гражданам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям остается важной составляющей профилактической деятельности Управления.

Нарушения требований законодательства были выявлены при 82,5% проведенных проверок, в т.ч. в ходе плановых – 98,8%.

По итогам проведенных проверок в I квартале 2018 г. выдано 353 **предписания** должностного лица об устранении выявленных нарушений, в т.ч. по плановым проверкам – 187. Выдачей предписаний завершены 97,5% плановых проверок, 65,7% - внеплановых проверок, в т.ч. внеплановых, проведенных по поручениям Правительства Российской Федерации – 93,2%.

По результатам надзорных мероприятий в за I квартале 2018 г. было возбуждено 1 269 административных дел, из них 23,4% за нарушения требований ТР ТС.

В I квартале 2018 года в 2,3 раза увеличилось количество вынесенных предупреждений и на 20,6% сократилось число наложенных штрафов. В структуре административных наказаний предупреждения составили 24% (в I квартале 2017 г. – 9,8%). В связи с ростом числа правонарушений, затрагивающих права потребителей на приобретение качественных товаров и продукции, практически в 2 раза увеличилось число материалов

направленных в суд для применения конфискации предмета административного правонарушения.

В суды на рассмотрение направлен 131 материал об административных правонарушениях. По всем рассмотренным делам судами приняты положительные решения.

Доля дел переданных в суды на административное приостановление деятельности и конфискацию от всех дел, переданных в суды в I квартале 2018 г. увеличилась относительно 2017 г. на 17,8% и составила 77,1%.

В целях предупреждения правонарушений по результатам рассмотрения административных дел внесено 479 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению правонарушения.

Подготовлено в суды в защиту прав потребителей и граждан 35 **исковых заявлений** против 41 в 2017 г., в т.ч.:

- об обязанности устранения нарушений требований санитарного законодательства – 13;

- в целях защиты прав потребителей – 22. Все рассмотренные иски судами удовлетворены.

В порядке ст.47 ГПК РФ дано 36 заключений в судах по гражданским делам о защите прав потребителей, что выше показателя 2016 года (32 заключения).

В отношении субъектов малого предпринимательства: на фоне сокращения количества проведенных проверок, в 1,7 раза уменьшилось число наложенных административных штрафов (с 537 до 311). В 1,6 раза возросло количество вынесенных предупреждений (с 110 до 172), это структуре наказаний - 33,6%. В целом, от всех постановлений, вынесенных руководителем Управления за I квартал 2018 года, предупреждения в отношении субъектов малого предпринимательства составили 60%.

Удельный вес проверок предприятий малого бизнеса, по итогам которых были выявлены нарушения, составил 84,7%, что увеличило до 92% удельный вес материалов, переданных в суды для применения конфискации

предмета административного правонарушения (66 дел против 44 в I квартале 2017 г. - 44).

В то же время количество направленных предостережений в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о недопустимости нарушения обязательных требований составило 55,2% от общего числа внесенных в адрес хозяйствующих субъектов (53 из 96).

В I квартале 2018 года наибольшее число выявленных в ходе проверок нарушений были квалифицированы по статьям 6.3, 6.4, 6.6, ст. 6.7, ст. 14.15, ст. 14.43 КоАП РФ. Хозяйствующими субъектами чаще всего допускались нарушения по следующим направлениям:

нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий – составлено 295 протоколов об административном правонарушении;

нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта - составлено 143 протокола об административном правонарушении;

Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения - составлено 103 протокола об административном правонарушении;

Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения, к техническим, в том числе аудиовизуальным, и иным средствам воспитания и обучения, к учебной мебели, а также к учебникам и иной издательской продукции - 68 протоколов;

Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов - составлено 297 протоколов об административном правонарушении;

Нарушение установленных правил продажи отдельных видов товаров, продажа товаров, выполнение работ, указание услуг с нарушением установленных требований, при отсутствии необходимой информации - составлено 133 протокола об административном правонарушении.

Реализация профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований в I квартале 2018 г.

В рамках плана реализации мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований Управления Роспотребнадзора по Липецкой области и с целью исполнения положений статьи 8.3 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ в I квартале 2018 г.:

1. В актуальном состоянии, с целью исключения устаревших требований, поддерживается размещенный на официальном сайте Управления перечень нормативных правовых актов, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля с активными ссылками на тексты указанных документов.

2. Систематически осуществлялась подготовка разъяснений о новых нормативных правовых актах, а также порядку и особенностях применения действующих норм законодательства, устанавливающих обязательные требования, в том числе по актуальным темам. В разделе «Для предпринимателей» размещаются комментарии о содержании новых НПА, внесенных изменениях в действующие НПА, сведения, раскрывающие и поясняющие обязательные требования. Для разъяснения новых обязательных требований, вопросов практического применения нововведений законодательства активно используется журнал (бюллетень) «Санитарно-эпидемиологический вестник», издаваемый ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Липецкой области», сборник «Справочник предпринимателя Липецкой области».

3. Разработано руководство для хозяйствующих субъектов с разъяснениями требований к условиям труда инвалидов.

4. Во исполнение приказа Роспотребнадзора от 30.01.2017 г. № 42 подготовлена акция «День открытых дверей для предпринимателей».

5. В целях реализации пунктов 2 и 3 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», подготовлены обсуждения правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Липецкой области за I квартал 2018 года.

6. В соответствии с планом проведены 14 семинаров, совещаний, в рамках которых руководители хозяйствующих субъектов были проинформированы о требованиях законодательства применительно к различным отраслям деятельности. Основная тематика:

- требования к организации ЗСО источников водоснабжения для учредителей детских загородных лагерей,
- требования к организации питания в общеобразовательных организациях,
- требования к безопасности процессов хранения, перевозки, реализации, применению, утилизации пестицидов и агрохимикатов,
- профилактики бешенства с руководителями медицинских организаций, специалистами ветеринарного профиля в т.ч. ведомственных, не государственных предприятий, не государственных ветеринарных клиник.

7. Организованы 4 тематические «горячие линии»:

- по профилактике туберкулеза,
- по защите прав потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу,
- в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей,
- по защите прав потребителей при обращении купюр номиналом 200, и 2000 руб.

8. Для информирования ЮЛ и ИП активно используются площадки торгово-промышленной палаты, Координационного совета по развитию малого и среднего предпринимательства, Совета по улучшению инвестиционного климата и содействия развитию конкуренции в Липецкой области, 3-х сторонней комиссии по урегулированию социально-трудовых отношений и др.

9. В целях профилактики правонарушений на объектах Управлением направляются в адрес хозяйствующих субъектов предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (в I квартале 2018 года направлено 96 предостережений).

10. Специалистами активно проводится разъяснительная работа на объектах надзора (консультирование, обсуждения, разъяснения обязательных требований, положений о претензионном порядке рассмотрения обращений и пр.). Обобщенная практика осуществления надзора размещается на сайте Управления.

Типичные нарушения требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения (IV кв. 2017 г.)

| № | Вид организации (предприятия) | Типовые нарушения |
|----|--|---|
| 1. | Дошкольные образовательные организации | <p>1. Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к помещениям, их оборудованию и содержанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соответствие отделки стен и потолков в отдельных помещениях требованиям санитарных правил (исключается возможность обработки дезинфекционными средствами); <p>2. организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием пищевых продуктов без маркировочных ярлычков, документов, подтверждающих их качество и безопасность; - занижение относительно нормативов суммарных объемов блюд для детей старше 3-х лет за счет занижения объемов блюд полдников и ужинов; - нарушение маркировки инвентаря и оборудования на пищеблоке; - допускается использование кухонной и столовой посуды с повреждением эмали; - не соблюдаются санитарно-гигиенические требования к мытью посуды: используется металлические мочалки, качественная обработка которых не возможна; - осмотра (опрос) на кишечные инфекции и гнойничковые заболевания проводится не качественно, журнал «здоровья» ведется формально (допуск к работе кухонного работника при наличии клинических проявлений острых кишечных инфекций); - нарушения условий хранения спецодежды сотрудников пищеблока; - проведение отбора суточных проб не в полном объеме; <p>3. приему детей в дошкольные образовательные организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формальное проведение утреннего фильтра в группах с регистрацией инфекционных болезней; <p>4. прохождению профилактических, медицинских осмотров, гигиенического воспитания и обучения, личной гигиены персонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием на работу лиц, не прошедших профессиональную |

| | | |
|----|---------------------------------|--|
| | | <p>гигиеническую подготовку и аттестацию;</p> <p>5. прочим гигиеническим и противоэпидемическим мероприятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к проведению текущих дезинфекционных мероприятий. |
| 2. | Общеобразовательные организации | <p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. помещениям, их оборудованию и содержанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к оборудованию и оснащению туалетов; - нарушение требований маркировки и хранения уборочного инвентаря; - нарушение условий проветривания помещений: наглухо закрытые окна и фрамуги в рекреациях, заклеенные обоями (и закручены шурупами) вентиляционные каналы в классных кабинетах; - некачественная очистка вытяжных вентиляционных решеток; - отсутствие технического сервисного обслуживания вентиляционной системы здания школы; - отсутствие контроля температурного режима в помещениях школы, отсутствие бытовых термометров; <p>2. естественному и искусственному освещению помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соответствие уровней искусственной освещенности действующим нормативам в учебных помещениях (занижены); <p>3. водоснабжению и канализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие горячего водоснабжения в кабинетах технологии, физики, химии; <p>4. организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие раковин для мытья рук персонала в производственных цехах пищеблоков; - нарушение правил товарного соседства при хранении скоропортящихся продуктов; - нарушение маркировки инвентаря и оборудования на пищеблоке; - нарушение правил мытья посуды, обработки столовых приборов. - нарушения требований обработки яиц; <p>5. прохождению профилактических медицинских осмотров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допуск к учебе учащихся без данных о реакции Манту (направленных на консультацию к врачу фтизиатру по результатам туберкулинодиагностики) и не представивших заключение фтизиатра об отсутствии заболевания туберкулезом в течение 1 месяца с момента постановки пробы Манту; <p>6. профилактике паразитарных болезней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие медицинского наблюдения за учащимися, контактными с больными педикулезом, отсутствие соответствующей медицинской документации (листов наблюдения за контактными). |
| 3. | Медицинские организации | <p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. зданиям, сооружениям и помещениям, оборудованию, инвентарю:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие условий для безбарьерного доступа маломобильных групп населения; |

| | | |
|----|--|--|
| | | <p>- отсутствие ежегодных проверок систем кондиционирования (отсутствие договоров и актов выполненных работ за 2017 г., 2018 г.);</p> <p>2. эксплуатации помещений стоматологических медицинских организаций и требований инфекционной безопасности:</p> <p>- нарушение требований к параметрам физических факторов на рабочих местах сотрудников;</p> <p>- нарушение санитарно-эпидемиологических требований к обработке рук медицинского персонала;</p> <p>- отсутствие необходимого запаса стоматологических наконечников на рабочее место врача-стоматолога (менее 6 на одно рабочее место).</p> <p>3. организации и проведению дезинфекционных стерилизационных, дезинсекционных мероприятий:</p> <p>- нарушение требований к организации и проведению стерилизации: на изделиях медицинского назначения простерилизованных в упакованном виде не указаны сроки хранения на упаковке;</p> <p>- отсутствие отдельного уборочного инвентаря (для хирургического кабинета, гинекологического кабинета, стерилизационной, санузла).</p> <p>4. порядку организации и проведения производственного контроля:</p> <p>- отсутствие контроля за концентрацией рабочих растворов дезинфицирующих средств;</p> <p>5. организации обращения медицинских отходов:</p> <p>- не обеспечение герметичности упаковки пакета для сбора медицинских отходов класса Б, заполненного более чем на $\frac{3}{4}$, нарушение правил их хранения;</p> <p>6. выявлению, регистрации и учёту больных инфекционными болезнями и лиц с подозрением на инфекционные болезни, носителей возбудителей инфекционных болезней:</p> <p>- организации мероприятий по раннему выявлению и профилактике туберкулеза: ведению журналов учета дообследований больных с выявленной патологией при проведении флюорографических обследований, обеспечению преемственности между медицинскими организациями по передаче информации о больных, не представивших результаты дообследования;</p> <p>- не полный сбор эпиданамнеза у больных из очага группового заболевания ОКИ в инфекционном стационаре, не в полный объем лабораторных исследований;</p> <p>- нарушение санитарно-эпидемиологических требований по раннему выявлению и регистрации инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП).</p> |
| 4. | Станции по борьбе с болезнями животных | <p>1. Нарушения требований к осуществлению деятельности, не связанной с извлечением прибыли, предусмотренные специальным разрешением (лицензией):</p> <p>- отсутствие приточно-вытяжной вентиляции с очисткой подаваемого и удаляемого воздуха в помещениях «заразной»</p> |

| | | |
|----|----------------------------------|--|
| | | зоны; - отсутствие вытяжных шкафов в помещении для проведения исследований на гельминтозы; |
| 5. | Предприятия торговли | <p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. планировке, размещению и устройству помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие отдельных фасовочных для разных групп пищевых продуктов; - нарушение поточности при движении сырых и готовых продуктов, продовольственных и непродовольственных товаров; <p>2. содержанию помещений (санитарно-техническому состоянию):</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие моечных для мытья торгового инвентаря и оборудования; - не своевременное проведение ремонта; - нарушение инструкции при использовании моющих и дезинфицирующих средств; <p>3. хранению пищевых продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение температурного режима хранения пищевых продуктов; - нарушение целостности упаковки продукции; - не сохраняется этикетка на таре поставщика до окончания сроков годности пищевых продуктов; <p>4. реализации пищевых продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие информации о дате изготовления, условиях хранения товара; - реализация продукции с истекшими сроками годности; <p>5. оформлению документации на алкогольную продукцию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - справки Б; <p>6. организации производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не проводятся лабораторные исследования пищевых продуктов; <p>7. условиям труда работающих:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соответствие требованиям нормативной документации освещенности рабочих мест; <p>8. проведению мероприятий по борьбе с насекомыми и грызунами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соблюдение установленных сроков проведения мероприятий по дезинсекции и дератизации; <p>9. прохождению профилактических медицинских осмотров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение сроков прохождения флюорографического обследования работниками. |
| 6 | Оптовые склады пищевых продуктов | <p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. содержанию помещений (санитарно-техническому состоянию):</p> <ul style="list-style-type: none"> - не своевременное проведение ремонта; - нарушение инструкции при использовании моющих и дезинфицирующих средств; <p>2. хранению пищевых продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение температурного режима хранения пищевых продуктов; <p>3. организации производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие лабораторных исследований пищевых продуктов; |

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>4. к личной гигиене персонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допуск к работе лица, не прошедших медицинский осмотр и гигиеническое обучение. |
| 7. | Предприятия общественного питания | <p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. устройству и содержанию помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение поточности технологических процессов (наличие встречных потоков сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции); <p>2. оборудованию, инвентарю, посуде и таре:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение режимов мытья посуды; - отсутствие маркировки разделочных досок и ножей (в соответствии с обрабатываемым на них продуктом); - несвоевременное проведение санитарной обработки технологического оборудования; <p>3. хранению сырья и пищевых продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение правил товарного соседства; <p>4. к раздаче блюд:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие ежедневной оценки качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий; <p>5. к организации производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие лабораторных исследований сырья, готовых блюд; <p>6. к личной гигиене персонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допуск к работе лица, не прошедших медицинский осмотр и гигиеническое обучение; <p>7. оформлению документации на алкогольную продукцию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - справки Б. |
| 8. | Предприятия по производству пищевых продуктов | <p>1. Нарушение требований технических регламентов Таможенного союза:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формальное ведение документации (журналов) о выполнении мероприятий по обеспечению безопасности в процессе производства пищевой продукции; - не соблюдение периодичности проведения уборок в производственных помещениях; - некачественное проведение санитарной обработки (мойка и дезинфекция) технологического оборудования и инвентаря, нарушение инструкции по применению моющих и дезинфицирующих средств; - неудовлетворительное санитарно-техническое состояние (несвоевременный ремонт). |
| 9. | Предприятия и организации различных видов экономической деятельности | <p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований:</p> <p>1. порядка проведения предварительных и периодических осмотров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не полный перечень вредных факторов, присутствующих на рабочих местах, в том числе являющиеся канцерогеноопасными, в списках контингентов; - несвоевременное представление в Управление Роспотребнадзора по Липецкой области утвержденных списков контингентов; <p>2. организации производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не полный объем производственного лабораторно-инструментального контроля условий труда работающих на предприятиях; |

| | | |
|----|--------------------------|---|
| | | <p>- не полный перечень вредных факторов, подлежащих контролю на рабочих местах в программах производственного контроля</p> <p>3. эксплуатации производственных зданий, оборудования и условиям труда:</p> <p>- ослабление контроля применения средств коллективной и индивидуальной защиты на рабочих местах;</p> <p>- отсутствие автоматизированного контроля содержания веществ остронаправленного действия в воздухе рабочей зоны.</p> |
| 10 | Жилые здания и помещения | <p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. организации и проведению дератизационных мероприятий:</p> <p>- не обеспечиваются технические требования к жилым зданиям (негерметичность стыков и др.), препятствующие проникновению и расселению синантропных членистоногих.</p> <p>2. содержанию жилых и подвальных помещений:</p> <p>- подвальные помещения жилых зданий заселены грызунами, присутствуют следы их жизнедеятельности.</p> |

Типичные нарушения требований законодательства в области защиты прав потребителей

| № | Вид организации | Типовые нарушения |
|----|--|--|
| 1. | Торговля непродовольственными товарами | <p>- отсутствуют вывески с информацией для потребителя о фирменном наименовании торгового предприятия, месте нахождения (адресе), режиме работы, информация о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и органе его зарегистрировавшем;</p> <p>- отсутствуют выставочные ярлыки цен на находящиеся в продаже товары;</p> <p>- отсутствуют и не предъявлены продавцом (индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом) товарно-сопроводительные документы, содержащие сведения о декларации, в том числе ее регистрационный номер, срок действия, наименование лица, принявшего декларацию, и органе, ее зарегистрировавшем на находящиеся в реализации товары легкой промышленности (мужские костюмы различных торговых марок в ассортименте);</p> <p>- не доводятся в наглядной и доступной форме до сведения потребителей «Правила продажи отдельных видов товаров»;</p> <p>- отсутствует на маркировочных ярлыках информация о наименовании импортера, или организации, уполномоченной изготовителем на принятие претензий от потребителя;</p> <p>- на маркировочных ярлыках парфюмерно-косметических товаров отсутствует информация о способах и условиях применения;</p> <p>- реализуются товары, не соответствующие по маркировке требованиям технических регламентов Таможенного союза:</p> |

| | | |
|----|-----------------------------|--|
| | | <p>ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности». Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции», Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация изделий из натурального меха с нарушением установленного порядка внесения сведений о вводе товара в оборот; - несоответствие информации о товаре, переданной в информационный ресурс маркировки, информации на маркировочном ярлыке изделия. |
| 2. | Жилищно-коммунальные услуги | <ul style="list-style-type: none"> - увеличение в одностороннем порядке управляющими компаниями размера платы за содержание и ремонт общего имущества в доме и допущенный в связи с этим обсчет потребителей; - включение управляющими компаниями в платежный документ об оплате за услуги по содержанию и ремонту жилья услуги «Диагностика ВДГО домов старше 20 лет» |
| 3. | Финансовые услуги | <p>Включение в кредитный договор условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с действующим законодательством:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об уступке права требования третьим лицам, в том числе, не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности; - об обязанности потребителя по предоставлению в адрес банка информации, обязательность предоставления которой не установлена законодательством РФ. |
| 4. | Услуги связи | <p>Включение в договор условия, ущемляющего права потребителей по сравнению с действующим законодательством:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об обязанности Абонента в случае досрочного прекращения Договора/Соглашения оплатить разницу между платой за оказанные Абоненту Услуги на условиях Акции и платой за услугу «Домашний Интернет». |

Основными причинами возникновения нарушений

установленных требований по результатам проверок остаются:

- недостаточные знания руководителей и работников подконтрольных субъектов требований нормативно-правовых актов и возможных последствий невыполнения обязательных требований, отсутствие самоконтроля (на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Липецкой области (<http://48.rospotrebnadzor.ru/>) размещены перечни актов, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав

потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора; при этом имеется возможность ознакомления с обязательными требованиями, содержащимися в этих нормативных актах);

- недостаточная ответственность руководителей и работников подконтрольных субъектов;
- недостаточная требовательность руководителей;
- прием на работу персонала, не имеющего соответствующей профессиональной и гигиенической подготовки;
- недостаточное выделение финансовых средств для обеспечения надлежащего содержания помещений, обеспечения технологических процессов, осуществления производственного контроля.

Возможные последствия невыполнения требований законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства в области защиты прав потребителей:

- риск роста инфекционных заболеваний, в т.ч. вспышечной, увеличение случаев неинфекционных заболеваний (отравлений), в т.ч. среди детского населения, регистрация случаев профессиональных заболеваний;
- ухудшение качества реализуемых товаров и оказываемых населению услуг;
- ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки в Липецкой области (загрязнение атмосферного воздуха, питьевой воды, воды открытых водоемов, почвы и др.).

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей рекомендуется руководителям хозяйствующих субъектов осуществлять превентивные меры, такие как:

1. Изучать требования санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей, изменения и дополнения вносимые в нормативно-правовые акты. В этом поможет сайт Управления, который содержит многочисленную информацию для предпринимателей, в т.ч. НПА по направлениям деятельности, разъяснения о вступивших в силу дополнениях и изменениях НПА, сведения о вступивших в силу судебных решениях по результатам проверок, журнал, выпускаемый ежеквартально Управлением и ФБУЗ «Санитарно-эпидемиологический вестник (СЭВ), участие в Днях открытых дверей для предпринимателей, участие в

публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики Управления и др.

2. Осуществлять постоянное обучение персонала. При выявлении нарушений проводить инструктажи, аттестацию персонала на знание требований нормативных документов, вплоть до направления на повторное гигиеническое обучение.

3. Обеспечить системный контроль соблюдения требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

4. Внедрение систем менеджмента качества (ХАССП), обеспечение проведения производственного контроля (внутренний аудит и самоконтроль).

5. Принимать на работу лиц, имеющих соответствующее профессиональное образование, прошедших гигиеническую подготовку.

6. Обеспечить соответствие осуществляемых видов деятельности предъявляемым требованиям, в том числе, площадей, набора помещений и их содержания, оборудования, транспорта и пр.