

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

Доклад
по правоприменительной практике
Управления Роспотребнадзора
по Липецкой области
за I квартал 2017 года

Липецк, 2017

Государственный контроль (надзор) - одна из основных функций государства, осуществляемая в целях контроля исполнения нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования. Осуществление государственного контроля (надзора) направлено на предупреждение нарушения прав, пресечение нарушений обязательных требований, наказание виновных лиц.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки, под которыми понимается совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям.

Контрольно-надзорная деятельность реализуется посредством организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (плановые и внеплановые, выездные, документарные), испытаний и экспертиз, рассмотрения жалоб, заявлений, сообщений средств массовой информации и т.д.

Федеральный государственный контроль (надзор) осуществляется государственными гражданскими служащими Роспотребнадзора в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 N 322 (ред. от 24.01.2017) «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека». В соответствии с действующим законодательством Управление Роспотребнадзора по Липецкой области осуществляет 4 вида государственного надзора (контроля).

- проверка деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров,

- лицензионный контроль деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах,

- лицензионный контроль деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности),
- санитарно-карантинный контроль в пунктах пропуска на российском участке внешней границы Таможенного союза.

В рамках профилактики предупреждения нарушений, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в сети «Интернет» в открытом доступе на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Липецкой области (<http://48.rosпотребнадзор.ru/>) размещены перечни актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора. Общедоступны также Ежегодные планы проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и Единый реестр проверок, содержащий информацию о плановых и внеплановых проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, об их результатах и о принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений.

Основным законодательным актом в области государственного контроля (надзора) является Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" (далее по тексту - Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ), который регулирует общие принципы осуществления государственного контроля (надзора) в сфере предпринимательской деятельности, в том числе в области организации и осуществления контроля (надзора) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей со стороны федеральных органов исполнительной власти, органов власти субъектов Российской Федерации и муниципальных властей.

В соответствии с положениями ст. 9 и 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ проверки подразделяются на плановые и внеплановые.

Предметом плановой проверки является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности совокупности предъявляемых обязательных требований, в т.ч. в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

и защиты прав потребителей, а также соответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления предпринимательской деятельности, обязательным требованиям.

Предметом внеплановой проверки является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований нормативных актов в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, выполнение предписаний, проведение мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни, здоровью граждан, по ликвидации последствий причинения такого вреда.

Статьями 11 и 12 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ определены предмет, порядок организации и осуществления документарных и выездных проверок.

В I квартале 2017 года плановому надзору подлежало 177 субъектов, что в 1,5 раза меньше, чем за аналогичный период 2016 г. Сокращение числа плановых проверок связано с применением риск-ориентированного подхода при планировании деятельности, т.е. выбор интенсивности (формы, продолжительности, периодичности) проведения мероприятий по контролю определялся отнесением деятельности субъекта контроля к определенной категории риска либо определенному классу опасности. При этом, учитывая действующий мораторий на проведение плановых проверок субъектов малого предпринимательства, в план были включены только те из них, в отношении которых ранее было вынесено вступившее в законную силу постановление о назначении административного наказания за совершение грубого нарушения или административного приостановления деятельности.

Всего в I квартале 2017 г. в рамках ФЗ-294 Управлением проведены 647 проверок хозяйствующих субъектов (177 плановых и 470 внеплановых).

Внеплановые проверки проведены Управлением по следующим основаниям:

- 1) 343 (73,0%) – по приказу (распоряжению) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации. К числу таких проверок относятся проверки по Приказами Роспотребнадзора №1171 от 28.11.2016 «О проведении внеплановых проверок

производства и оборота спиртосодержащей продукции» и №31 25.01.2017 «О проведении внеплановых проверок розничной продажи спиртосодержащей продукции»;

- 2) 105 (22,4%) – по контролю ранее выданного предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований;
- 3) 16 (3,4%) - рассмотрение поступивших обращений и заявлений на нарушение прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены, при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены). За I квартал 2016 года проверки по данному основанию составляли 36,4%. Сокращение числа внеплановых выездных проверок по заявлениям потребителей на нарушение их прав связано с активной разъяснительной кампанией нового порядка организации проведения внеплановых проверок при нарушении прав потребителей, проводимой Управлением, в т.ч. с привлечением СМИ, в соответствии с положениями ФЗ-277;
- 4) 4 (0,8%) - поступление в Управление от юридического лица или индивидуального предпринимателя о предоставлении специального разрешения (лицензии) на право осуществления отдельных видов деятельности;
- 5) 2 (0,4%) - рассмотрение поступивших обращений и заявлений граждан о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан.

Из 647 проведенных проверок в ходе 517 из них, выявлены нарушения обязательных требований законодательства РФ, исполнение которого контролируется Управлением, что составляет 80,0% от всех проведенных проверок. По итогам проведенных проверок выдано 533 предписания должностного лица об устранении нарушений обязательных требований, составлено 1 246 протоколов об административных правонарушениях (в т.ч. – 218 в отношении юридических лиц). В результате рассмотрения материалов административных дел вынесено 106 предупреждений, наложено 1 069 штрафов, внесено 648 представлений об устранении причин и условий, способствующих совершению административного правонарушения, судами по материалам специалистов Управления назначены 23 штрафа с конфискацией предмета совершения административного правонарушения, 23 субъектам назначено наказание в виде административного приостановления

деятельности. Необходимо отметить, что 88% вынесенных предупреждений относится к субъектам малого и среднего предпринимательства (в порядке статьи 4.1.1 КоАП РФ). Производство по 6 административным делам было прекращено за малозначительность совершенного правонарушения, вместо штрафных санкций лицам объявлено устное замечание (ст. 2.9 КоАП РФ).

Структура проведенных плановых проверок по видам деятельности состоит из следующих субъектов:

- 1) 42 - деятельность дошкольных образовательных организаций (23,7%);
- 2) 34 - деятельность общеобразовательных организаций (19,2%);
- 3) 33 - деятельность организаций отдыха детей и их оздоровления, в том числе с дневным пребыванием (18,6%);
- 4) 14 - деятельность лечебно-профилактических организаций, в т.ч. 4 - учреждений стоматологического профиля (7,9%);
- 5) 14 - деятельность организаций по предоставлению государственных услуг - (7,9%)
- 6) 6 - торговля пищевыми продуктами, включая напитки, и табачными изделиями (3,4%);
- 7) 6 - деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта (сельские дома культуры) - 3,4%;
- 8) 5 - деятельность в сфере общественного питания (2,8%);
- 9) 5 - торговля не продовольственными товарами (2,8%);
- 10) 4 - строительная деятельность (2,3%);
- 11) 14 – прочие виды деятельности (7,9%).

В ходе 173 **плановых проверок** (97,7%) выявлены нарушения обязательных требований законодательства Российской Федерации, исполнение которого контролируется Управлением. В отношении субъектов малого и среднего предпринимательства проведено 37 плановых проверок (20,9% от всех плановых), по итогам 36 из них были выявлены нарушения. Всего по результатам планового надзора выдано 197 предписаний должностного лица об устранении нарушений обязательных требований, составлен 571 протокол об административных правонарушениях (в т.ч. – 139 в отношении юридических лиц). При рассмотрении материалов административных дел вынесено 26 предупреждений, наложено 509 штрафов, применено 3 конфискации предмета совершения

административного правонарушения, 20 субъектам назначено наказание в виде административного приостановления деятельности.

Из 470 проведенных **внеплановых проверок** в 344 (73,2%) выявлены нарушения обязательных требований законодательства Российской Федерации. По результатам проверок выдано 336 предписаний должностного лица об устранении нарушений обязательных требований, вынесено 80 предупреждений, наложено 560 штрафов, применено 20 конфискации предмета совершения административного правонарушения, 3 субъектам назначено наказание в виде административного приостановления деятельности.

По итогам надзорных мероприятий, проведенных в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства, наложено 537 штрафов, вынесено 110 предупреждений (17%), судами по материалам проверок наложено 22 штрафа с конфискацией предмета административного правонарушения, приостановлена деятельность 5 объектов.

В I квартале 2017 г. специалистами Управления проведены 64 административных расследования. В ходе осуществления 58 из них, выявлены нарушения законодательства, составлено 95 протоколов об административных правонарушениях (90,6%).

За истекший период проведено 41 расследование случаев инфекционных заболеваний, нарушения способствовавшие возникновению инфекционных болезней выявлены на 23 объектах (56%).

В отчетном периоде Управлением подано 41 исковое заявление, 20 - с целью устранения нарушений норм санитарного законодательства, 21 - с целью устранения нарушений норм законодательства в сфере защиты прав потребителей. Из них, на рассмотрении находятся – 32 иска, удовлетворены – 9.

Примерами решений вынесенных по результатам рассмотрения судами исковых заявлений являются:

- судебные органы по 4-м исковым заявлениям Управления обязали ОГУП «Липецкий областной водоканал» устранить нарушения санитарного законодательства, разработать проекты организации зон санитарной охраны на ряд артскважин и получить санитарно-эпидемиологические заключения о соответствии водных объектов санитарным правилам и условиям безопасного для здоровья населения использования водных объектов;

- решением от 16.02.2017 г. суд обязал Администрацию сельского поселения Вислополянский сельсовет Тербунского муниципального района Липецкой области устранить нарушения санитарного законодательства посредством организации планово-регулярной системы и режима сбора (удаления) бытовых отходов на территории ряда населенных пунктов в срок до 01.09.2017 г., в том числе обеспечить регулярный вывоз ТБО, установить контейнеры для сбора ТБО, обеспечить вывоз «несанкционированных» свалок с территории сельского поселения.

В I квартале 2017 г. в судебные инстанции подано 4 заявления об отмене постановлений Управления о привлечении к административной ответственности, дела находятся в процессе рассмотрения в судебных органах.

Наиболее частыми нарушениями, выявленными должностными лицами Управления в I квартале 2017 года, допускались хозяйствующими субъектами по следующим вопросам:

- Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил (ст. 6.3 КоАП РФ) - 242 нарушения;
- Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта (ст. 6.4 КоАП РФ) - 195 нарушений;
- Нарушение установленных правил продажи отдельных видов товаров (ст. 14.15 КоАП РФ) - 163 нарушения;
- Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения (ст. 6.6 КоАП РФ) - 145 нарушений;
- Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов (ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ) - 92 нарушения;
- Нарушение прав потребителей при предоставлении услуг (ч.1 ст. 14.4 КоАП РФ, ч.1 ст. 14.5 КоАП РФ, ч.1,2 ст. 14.8 КоАП РФ) – 72 нарушения.

Типичные нарушения требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения

№	Вид организации (предприятия)	Типичные нарушения
1.	Дошкольные образовательные	Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к: 1. помещениям, их оборудованию и содержанию:

	<p>организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - превышение нормативной наполняемости групп (не соблюдается норма площади на 1 ребенка в группах); - не соответствие отделки стен и потолков в прачечных, туалетах и моечных групп требованиям санитарных правил (исключается возможность обработки дезсредствами); <p>2. естественному и искусственному освещению помещений</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соответствие уровней искусственной освещенности в приемных и игровых дошкольных групп нормативным требованиям (занижены); <p>3. организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием пищевых продуктов без маркировочных ярлыков, документов, подтверждающих их качество и безопасность; - занижение относительно нормативов суммарных объемов блюд для детей старше 3-х лет за счет занижения объемов блюд полдников и ужинов; - нарушение требований к ведению документации по бракеражу пищевых продуктов, продовольственного сырья, готовой кулинарной продукции; <p>4. приему детей в дошкольные образовательные организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием детей без заключения врача-фтизиатра при отказе от туберкулинодиагностики; - формальное проведение утреннего фильтра в группах с регистрацией инфекционных болезней; - не проведение изоляционных мероприятий в отношении инфекционных больных, не представление экстренных извещений; - недостаточная организация и некачественные осмотры детей на педикулез; <p>5. прохождению профилактических, медицинских осмотров, гигиенического воспитания и обучения, личной гигиены персонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием на работу лиц, не прошедших профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию; <p>6. прочим гигиеническим и противоэпидемическим мероприятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение периодичности смены постельного белья; - отсутствие маркировки постельного белья у контактных детей в очаге заразных кожных болезней; - нарушение требований к проведению текущих дезинфекционных мероприятий.
2.	<p>Общеобразовательные организации</p>	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. помещениям, их оборудованию и содержанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несвоевременная замена устаревших оконных рам; - нарушение требований к оборудованию и оснащению туалетов; - отсутствие бытовых термометров для измерения температуры воздуха в учебных помещениях; <p>2. естественному и искусственному освещению помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соответствие уровней искусственной освещенности действующим нормативам в учебных помещениях (занижены);

		<p>3. водоснабжению и канализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не исправность умывальных раковин в кабинетах физики, химии, мастерских; - отсутствие горячего водоснабжения в кабинетах технологии, физики, химии; - нарушение требований к оборудованию питьевых фонтанчиков (отсутствие ограничительных колец); <p>4. организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие раковин для мытья рук персонала в производственных цехах пищеблоков; - нарушение температурного режима при хранении скоропортящихся продуктов; - нарушение правил товарного соседства при хранении скоропортящихся продуктов; - нарушение маркировки инвентаря и оборудования на пищеблоке; - нарушение правил мытья посуды, обработки столовых приборов.
3.	Медицинские организации	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. зданиям, сооружениям и помещениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечение безбарьерного доступа в медицинскую организацию маломобильных групп населения; <p>2. размещению стоматологических медицинских организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несоблюдение поточности приёма детей и взрослых в учреждениях стоматологического профиля; <p>3. организации и проведению дезинфекционных и стерилизационных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение дезинфекционно-стерилизационного режима, в т. ч. в отношении эндоскопического оборудования; <p>4. порядку организации и проведения производственного контроля;</p> <p>5. санитарному содержанию помещений, оборудования, инвентаря:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение кратности смены спецодежды, требований к организации стирки спецодежды; <p>6. учету и контролю за движением медицинских отходов</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушения требований при ведении технологических журналов по учету медицинских отходов. <p>7. выявлению, регистрации и учету больных инфекционными болезнями и лиц с подозрением на инфекционные болезни, носителей возбудителей инфекционных болезней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неполное выявление и учёт инфекционных болезней, включая инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи; - недостаточное качество осмотров на педикулез, чесотку при направлении на стационарное, санаторное лечение при приеме в детские оздоровительные учреждения санаторного типа. <p>8. иммунопрофилактике инфекционных болезней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к проведению иммунизации персонала в рамках Национального календаря прививок (против кори, вирусного гепатита В;

		- нарушение требований к организации, планированию и обеспечению безопасности при проведении профилактических прививок.
4.	Предприятия торговли	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. содержанию помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворительное санитарно-техническое состояние предприятий (несвоевременный ремонт); <p>2. хранению пищевых продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> нарушение температурно-влажностного режима хранения продукции; <p>3. реализации пищевых продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие маркировочных этикеток на продукции; - отсутствие информации о дате изготовления расфасованной в организации торговли продукции; <p>3. Нарушение требований к оформлению документации на алкогольную продукцию (справка Б)</p>
5.	Предприятия общественного питания	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. условиям работы в производственных помещениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушение требований к уровням освещенности помещений (занижены); <p>2. оборудованию, инвентарю, посуде и таре:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несвоевременная санитарная обработка технологического оборудования;
	Предприятия пищевой промышленности	<p>Нарушения санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. содержанию помещений</p> <ul style="list-style-type: none"> - неудовлетворительное санитарно-техническое состояние (несвоевременный ремонт); <p>2. проектированию санитарно-защитных зон:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие проектов санитарно-защитных зон, отсутствие санитарно-эпидемиологических заключений на проекты при проведении реконструкции, технического перевооружения предприятий; - не проведение лабораторных исследований за загрязнением атмосферного воздуха в зоне влияния выбросов объекта; <p>3. Нарушение требований технических регламентов Таможенного союза:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формальное ведение документации (журналов) о выполнении мероприятий по обеспечению безопасности в процессе производства пищевой продукции; - не соблюдение периодичности проведения уборок в производственных помещениях; - нанесение неполной информации на потребительской упаковке; - не соблюдение периодичности проведения гигиенического обучения персонала;
	Промышленные предприятия	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. организации производственного контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие на предприятиях производственного лабораторно-инструментального контроля за условиями труда работающих; - не полное перечисление в Программах производственного контроля контролируемых вредных факторов на рабочих местах;

		<p>2. организации и оборудованию рабочих мест с ПЭВМ для взрослых пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие функциональной мебели на рабочих местах профессиональных пользователей ПЭВМ; <p>3. порядку проведения предварительных и периодических осмотров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие утвержденного списка контингентов в соответствии со штатным расписанием, подлежащих периодическому медицинскому осмотру; - несвоевременное представление утвержденного списка контингентов в Управление Роспотребнадзора по Липецкой области; <p>4. условиям труда работающих женщин:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие санитарно-гигиенических Паспортов рабочих мест женщин (в т.ч. беременных) с общей и количественной характеристикой факторов производственной среды и трудового процесса;
	Сельскохозяйственные предприятия	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. безопасности при применении пестицидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не соблюдение регламентированных расстояний между населенными пунктами и массивами культур, требующих многократной обработки пестицидами (располагают на расстоянии менее 1 км); - не соблюдение санитарных разрывов от населенных пунктов, источников хозяйственно-питьевого и культурно-бытового водопользования, мест отдыха населения при наземном опрыскивании пестицидами (не менее 300 м);
	Животноводческие предприятия	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. санитарно-ветеринарному режиму животноводческих предприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие ограждений территории фермы, дезбарьеров и санпропускников. <p>2. санитарно-бытовому и медицинскому обеспечению животноводов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточность и неудовлетворительное санитарное состояние бытовых помещений; - недостаточное обеспечение работников средствами индивидуальной защиты и спецодежды; - отсутствие централизованной стирки спецодежды, нарушение условий хранения личной и рабочей одежды; - отсутствие обследования работников, обслуживающих животных, на бруцеллез при первичных и периодических профилактических осмотрах; - нарушения режима дезинфекционных мероприятий. <p>3. производственному контролю:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие производственного контроля за обеззараживанием навоза.
	Жилые здания и помещения	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к:</p> <p>1. организации и проведению дератизационных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не обеспечение технических требований к жилым зданиям (негерметичность стыков и др.), препятствующих

	<p>проникновению и расселению синантропных членистоногих.</p> <p>2. содержанию жилых и подвальных помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заселение грызунами подвальных помещений жилых зданий, присутствие окрыленных форм комаров, бабочниц.
--	--

Типичные нарушения требований законодательства в области защиты прав потребителей

№	Вид организации	Типичные нарушения
1.	Детские образовательные учреждения	- Нарушение установленных законодательством о защите прав потребителей РФ требований о доведении до сведения потребителей необходимой и достоверной информации о платных образовательных услугах по дополнительным общеразвивающим программам.
2.	Медицинские организации	<ul style="list-style-type: none"> - Нарушение прав потребителя на получение полной и достоверной информации при предоставлении платных медицинских услуг (в договорах на оказание платных мед. услуг, на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"); - не предоставление необходимой и достоверной информации для потребителей об исполнителе и представляемых им услугах (о квалификации и сертификации специалистов, правилах оказания платных медицинских услуг, месте нахождения исполнителя, режиме работы); - включение в договор условий, ущемляющих установленные законом права потребителя.
3.	Предприятия торговли	<ul style="list-style-type: none"> - Отсутствие вывески с информацией для потребителя о фирменном наименовании торгового предприятия, месте нахождения (адресе), режиме работы, информация о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и органе его зарегистрировавшем; - не доведение в наглядной и доступной форме до сведения потребителей «Правил продажи отдельных видов товаров»; - включение в договор купли-продажи по образцам условий, ущемляющих установленные законом права потребителя.
4.	Управляющие компании	- Увеличение в одностороннем порядке управляющими компаниями размера платы за содержание и ремонт общего имущества в доме и допущенный в связи с этим обсчет потребителей.
5.	Финансовые услуги	<p>Включение в кредитный договор условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с действующим законодательством:</p> <ul style="list-style-type: none"> - безакцептном списании денежных средств; - о праве передачи (уступки) банком своих прав и обязанностей по договору третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности; - о согласии потребителя на обработку персональных данных.

Управление Роспотребнадзора по Липецкой области считает, что основными причинами возникновения нарушений установленных требований являются:

- незнание, недопонимание руководителями и работниками подконтрольных субъектов требований нормативно-правовых актов;
- недостаточная ответственность руководителей и работников подконтрольных субъектов;
- прием на работу персонала, не имеющего соответствующей профессиональной подготовки;
- недостаточное выделение финансовых средств для обеспечения надлежащего содержания помещений, обеспечения технологических процессов, осуществления производственного контроля.

Возможные последствия невыполнения требований законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства в области защиты прав потребителей:

- риск роста инфекционных заболеваний, увеличение случаев неинфекционных заболеваний (отравлений), в т.ч. среди детского населения, регистрация случаев профессиональных заболеваний;
- ухудшение качества реализуемых товаров и оказываемых населению услуг;
- ухудшение санитарно-эпидемиологической обстановки в Липецкой области (загрязнение атмосферного воздуха, питьевой воды, воды открытых водоемов, почвы и др.).

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей Управление Роспотребнадзора по Липецкой области рекомендует руководителям хозяйствующих субъектов провести мероприятия, способствующие их устранению:

1. Изучать требования санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.
2. Осуществлять постоянное обучение персонала. При выявлении нарушений проводить дополнительную подготовку (инструктаж, аттестацию) персонала на знание требований нормативных документов.

3. Обеспечить системный контроль за соблюдением требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

4. Обеспечить проведение производственного контроля, его соответствие технологическим регламентам и оперативное принятие управленческих решений в целях недопущения повторения обнаруженных несоответствий нормативно-технической документации.

5. Принимать на работу лиц, имеющих соответствующее профессиональное образование.

6. Обеспечить соответствие осуществляемых видов деятельности предъявляемым требованиям, в том числе, площадей, набора помещений и их содержания, оборудования, транспорта и пр.